



COMUNE DI
PORCARI

Piazza F.Orsi, 1 - 55016 Porcari (LU) - Tel. (0583) 21181 - Fax (0583) 297564
Codice Fiscale / Partita Iva 00383070463 - PEC: comune.porcari@postacert.toscana.it



PIANO DELLA PERFORMANCE ANNI 2017-2019
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI PORCARI
ANNO 2017

Approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 110 del 29.06.2018

Piano della performance anni 2017-2019
Relazione sulla performance del Comune di Porcari. Anno 2017

1. Presentazione della Relazione

La Relazione sulla Performance, prevista dall'art. 10 c.1 lettera b) del decreto 150/2009, costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra, ai cittadini e ai suoi stakeholder, i risultati ottenuti nell'anno; conclude, quindi, il ciclo di gestione della performance ed evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con la rilevazione degli eventuali scostamenti ed indicando, nel caso e ove possibile, anche le cause e le eventuali misure correttive da adottare.

Il Comune di Porcari ha scelto di rappresentare i risultati conseguiti attraverso gli obiettivi strategici suddivisi per settori, ma con una valenza trasversale volta a realizzare una progressiva informatizzazione e digitalizzazione dell'Ente.

2. Processo di redazione della Relazione

Per la redazione della Relazione sulla Performance sono stati utilizzati i dati di rendicontazione del Piano performance/ Piano esecutivo di Gestione (PEG).

Il Sindaco, ha esaminato i risultati raggiunti nei singoli obiettivi e per i singoli programmi-progetti.

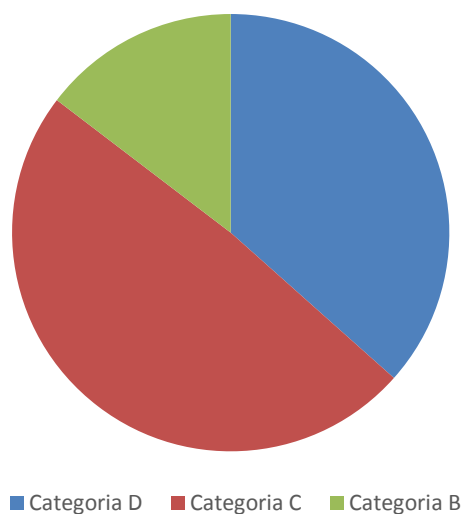
Dagli stati finali prodotti dai responsabili di settore si evince chiaramente che gli obiettivi contenuti nel Piano risultano raggiunti in relazione alle risorse umane, strumentali ed economiche a ciascuno assegnate.

3. Il Comune in cifre al 31.12.2017

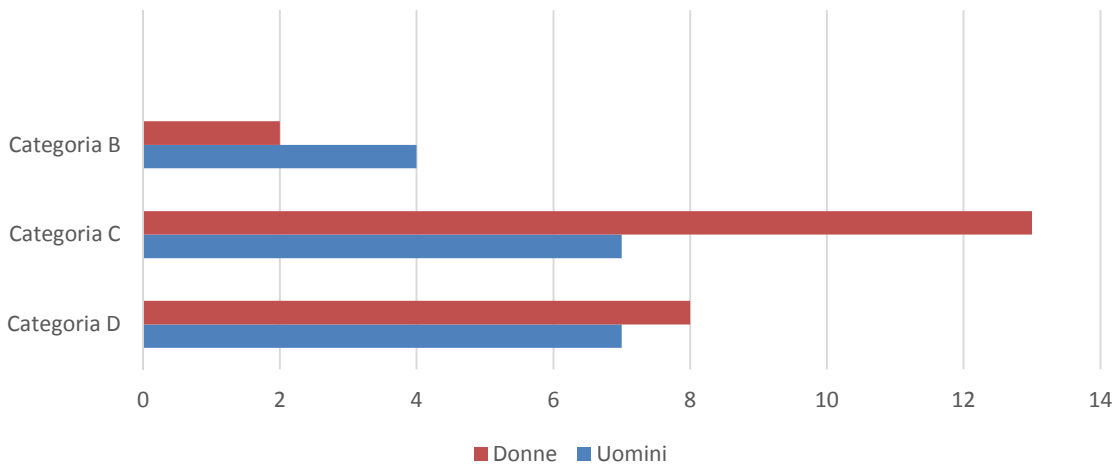
| | | | |
|-------------------------|-----------------------|----------|----------|
| Superficie | km ² 18,05 | Abitanti | n. 8.904 |
| Altitudine media s.l.m. | m. 32 | | |

3.1 Il Personale

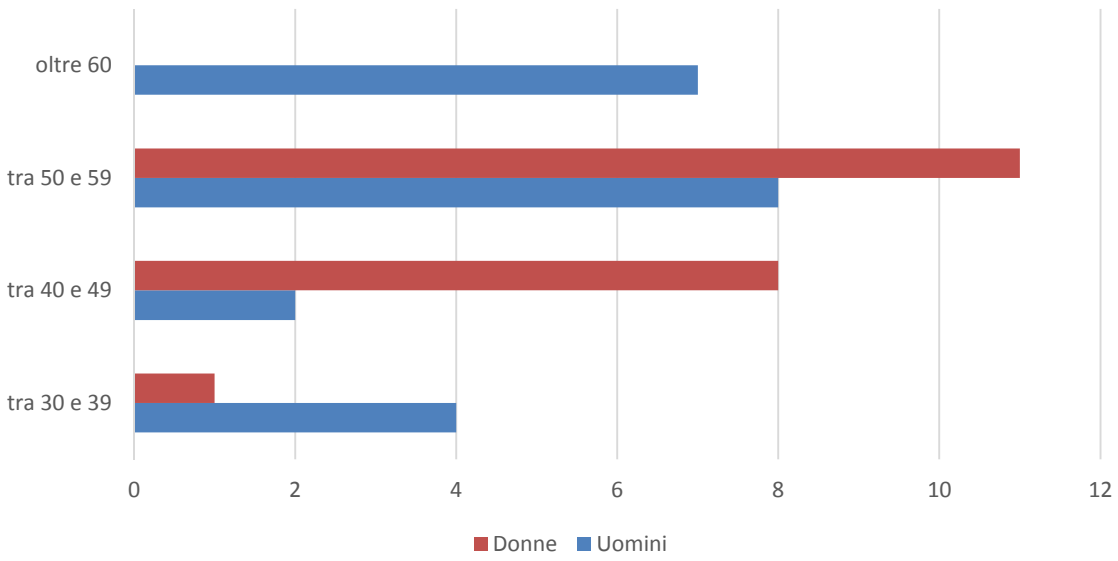
Distribuzione personale nelle categorie economiche



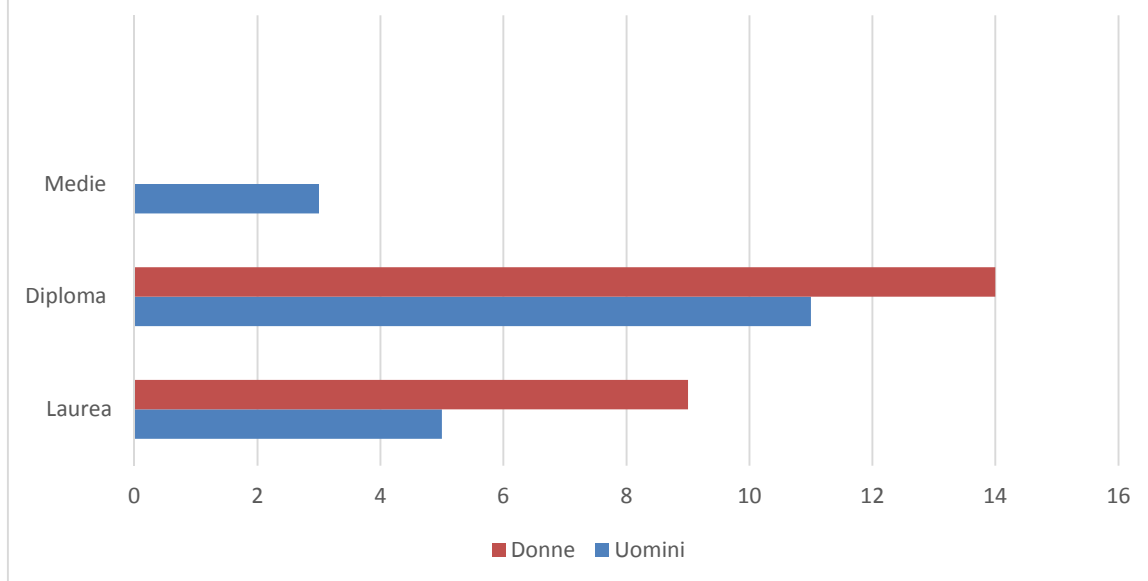
Personale disaggregato per genere all'interno della categoria di appartenenza



Personale disaggregato per genere ed età

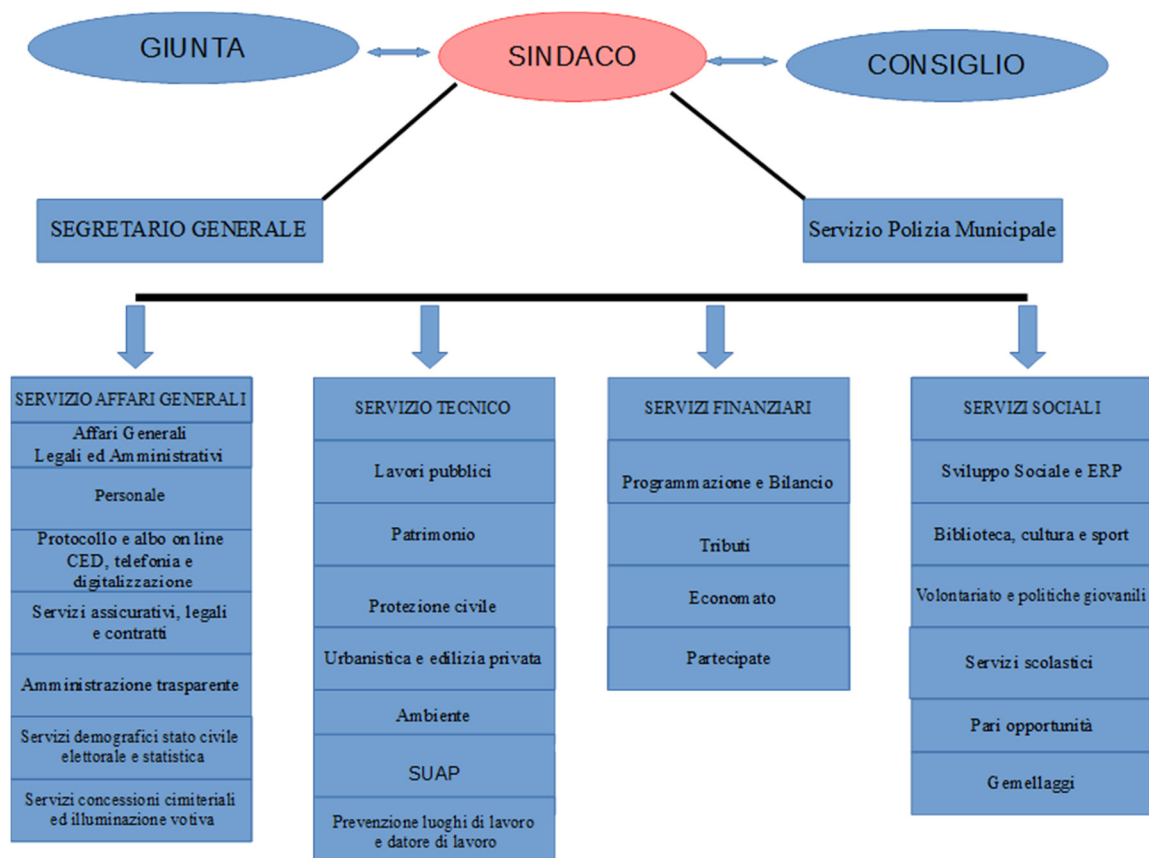


Personale disaggregato per genere e titolo di studio



3.2 L'organizzazione

La struttura organizzativa dell'Ente ha al suo vertice il Segretario Comunale e si articola in 5 settori con 6 responsabili in posizione organizzativa (PO).



4. I Risultati raggiunti

Nella tabella, allegato "A" si riportano i risultati raggiunti relativamente agli obiettivi di performance strategici individuati con il piano della performance/PEG per l'anno 2017.

Da rilevare che, accanto a questi risultati positivi, occorre però registrare delle difficoltà che continuano a permanere tra cui merita di essere segnalato il costante aumento dei carichi di lavoro a fronte di un altrettanto costante depauperamento dell'organico.

5. Valutazione del personale

A completamento del presente documento l'attività svolta nel processo di valutazione del personale, ispirato dal principio della continuità, in forza del quale, secondo un processo ascendente, tutta la struttura amministrativa partecipa alla realizzazione degli obiettivi e ciascuno è chiamato a rispondere, in proporzione alle relative responsabilità, al vertice dell'organizzazione dell'attività svolta.

Sul piano operativo il sistema di valutazione e misurazione della performance si articola distintamente in relazione ai seguenti raggruppamenti di personale, individuati in funzione della qualifica e del ruolo organizzativo:

A. Personale appartenente alla categoria D3 e D1 incaricato di posizione organizzativa

B. Personale appartenente alle categorie B - C - D

Allo scopo di procedere alla valutazione individuale i responsabili di settore hanno predisposto la valutazione per ciascun dipendente che presta servizio presso la struttura organizzativa di competenza, mentre il nucleo di valutazione nella persona del Segretario Generale giusta deliberazione di Giunta Comunale n. 63 del 12 aprile 2017, ha proposto al Sindaco la valutazione dei responsabili di settore, tutti in posizione organizzativa. Proposta recepita e condivisa dal Sindaco.

La performance di tutto il personale si conferma, quindi, su ottimi livelli, in piena coerenza con i risultati ottenuti nel raggiungimento degli obiettivi/indicatori strategici individuati e assegnati con il piano della performance e con il PEG.

La presente Relazione sulla Performance sarà sottoposta alla validazione del Nucleo di Valutazione, secondo quanto disposto dalla vigente normativa, per la successiva approvazione della Giunta Comunale. Verrà poi pubblicata sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet dell'Ente.

COMUNE DI PORCARI
Provincia di Lucca

Allegato A

SERVIZIO LL. PP. E PATRIMONIO

| Progetto | Obiettivo | Scadenza | Risultato raggiunto anno 2017 |
|---|---|------------|-------------------------------|
| COMPLETA DIGITALIZZAZIONE DELLA RETE COMPLETA DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA | <p>Ravvisata la necessità di pervenire alla completa digitalizzazione prevista con D.P.C.M. 13/11/2014 per Agosto 2016: Art. 9 co 2 “Le Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell’art. 40 co 1 del Codice (CAD) formano gli originali dei propri documenti attraverso gli strumenti informatici riportati nel manuale di gestione ovvero acquisendo le istanze, le dichiarazioni e le comunicazioni di cui agli artt. 5 bis, 40 bis e 65 del Codice (CAD). Art. 17 co 2: “Le Pubbliche Amministrazioni adeguano i propri sistemi di gestione informatica dei documenti entro e non oltre diciotto mesi dall’entrata in vigore del presente decreto” (12 Agosto 2016);</p> <p>Il Servizio Lavori Pubblici, oltre al processo di digitalizzazione, già iniziato con il Protocollo Informatico, Determinazioni, Atti di liquidazione, Pec, fatturazione elettronica, intende procedere a digitalizzare la RETE COMPLETA DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA mediante una restituzione grafica su formato DWG E PDF comprensiva di individuazione di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Quadri elettrici, linee di alimentazione e tavola con le varie tipologie di palo e di apparecchio illuminante(armature), oltre a tabella con le tipologie di lampade;- Suddivisione del censimento in n. 20 tavole in formato A4 per facilitare la consultazione da parte del cittadino o delle ditte. <p>Il progetto porterà ad agevolare i cittadini nella segnalazione, mediante strumenti digitali, dei guasti degli impianti alle ditte manutentrici fornendo uno strumento informatico di univoca individuazione di ogni punto luce installato sul territorio comunale, e conseguire un risparmio per i cittadini stessi sia in termini di gestione che di manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica;</p> <p>Inoltre tale progetto permetterà di programmare le forniture periodiche di lampade e pezzi di ricambio per una corretta funzionalità degli impianti e poter fornire agli altri gestori (Telecom, Acque ecc) l’esatta disposizione della rete di illuminazione per evitare interferenze nell’esecuzione di lavori di scavi sulle strade comunali per gli allacci ai cittadini delle varie utenze domestiche.</p> <p>Il fine da perseguire è quello di agevolare i cittadini nella segnalazione, mediante strumenti digitali, dei guasti degli impianti alle ditte manutentrici fornendo uno strumento informatico di univoca individuazione di ogni punto luce installato sul territorio comunale, e conseguire un risparmio per i cittadini stessi sia in termini di abbreviazione dei tempi, sia in termini di costi di gestione che di manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica, anche in relazione all’imminente affidamento, a mezzo di accordo quadro gestito dalla Centrale di Committenza “CET Consorzio Energia Toscana” della futura gestione e riqualificazione/manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica;</p> | 31/12/2017 | 100% |

COMUNE DI PORCARI
Provincia di Lucca
SETTORE AFFARI GENERALI

| Progetto | Obiettivo | Scadenza | Risultato raggiunto anno 2017 |
|---|---|------------|-------------------------------|
| ATTIVAZIONE SUBENTRO ANPR | <p>Dato atto che il Ministero dell'Interno ha da tempo avviato le procedure della nuova Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) che subentrerà alla attuale Anagrafe della Popolazione Residente (APR) ed Anagrafe dei cittadini Italiani Residenti all'Estero (AIRE) attualmente tenute dai Comuni, per attuare la delicata operazione di subentro il Comune dovrà seguire un percorso strutturato in fasi progressive che avrà come scopo ultimo il trasferimento dei dati e la definitiva operatività su ANPR.</p> <p>Inizialmente, dovrà essere gestita una fase di pre-subentro per la quale il Ministero dell'Interno metterà a disposizione del Comune un ambiente di test su cui l'Ente potrà verificare la congruità dei propri dati sulla base delle regole predisposte da AgID per il passaggio su ANPR e che sarà cura dell'Ente sanare le eventuali anomalie che verranno segnalate.</p> <p>Terminata la prima fase, si passerà al subentro ufficiale che si attuerà solo nel momento in cui l'Ente potrà trasferire effettivamente la propria base dati in ANPR e che completato quest'ultimo, l'Ente potrà finalmente svolgere i propri adempimenti anagrafici quotidiani lavorando direttamente su ANPR.</p> <p>SPID, è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, ovvero la soluzione ideata dal governo, per permettere al cittadino di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione, tutto con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da qualsiasi dispositivo connesso a internet.</p> | 31/12/2017 | 100% |
| ATTI PROPEDEUTICI PER ATTIVAZIONE SPID | <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> <p>La necessità riscontrata, nasce dal problema di un dilagante analfabetismo digitale che investe buona parte del paese. L'idea nasce con l'intenzione di formare la cittadinanza, ai nuovi mezzi di comunicazione (Tablet, Smartphone, Pc ecc.). Lo scopo del progetto, è quello di insegnare alle persone, come poter usufruire dei servizi offerti online dagli uffici pubblici e privati (es. il pagamento del bollettino tramite App) o per controllare alcune situazioni personali su siti istituzionali (es. Open Toscana). Un altro scopo, non ultimo per importanza, è quello di registrare a un 30% di cittadini del paese l'unica Identità Digitale (SPID).</p> <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> <p>La necessità riscontrata, nasce dal problema di un dilagante analfabetismo digitale che investe buona parte del paese. L'idea nasce con l'intenzione di formare la cittadinanza, ai nuovi mezzi di comunicazione (Tablet, Smartphone, Pc ecc.). Lo scopo del progetto, è quello di insegnare alle persone, come poter usufruire dei servizi offerti online dagli uffici pubblici e privati (es. il pagamento del bollettino tramite App) o per controllare alcune situazioni personali su siti istituzionali (es. Open Toscana). Un altro scopo, non ultimo per importanza, è quello di registrare a un 30% di cittadini del paese l'unica Identità Digitale (SPID).</p> <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> <p>La necessità riscontrata, nasce dal problema di un dilagante analfabetismo digitale che investe buona parte del paese. L'idea nasce con l'intenzione di formare la cittadinanza, ai nuovi mezzi di comunicazione (Tablet, Smartphone, Pc ecc.). Lo scopo del progetto, è quello di insegnare alle persone, come poter usufruire dei servizi offerti online dagli uffici pubblici e privati (es. il pagamento del bollettino tramite App) o per controllare alcune situazioni personali su siti istituzionali (es. Open Toscana). Un altro scopo, non ultimo per importanza, è quello di registrare a un 30% di cittadini del paese l'unica Identità Digitale (SPID).</p> <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> | 31.12.2018 | 100% |
| AID | <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> <p>La necessità riscontrata, nasce dal problema di un dilagante analfabetismo digitale che investe buona parte del paese. L'idea nasce con l'intenzione di formare la cittadinanza, ai nuovi mezzi di comunicazione (Tablet, Smartphone, Pc ecc.). Lo scopo del progetto, è quello di insegnare alle persone, come poter usufruire dei servizi offerti online dagli uffici pubblici e privati (es. il pagamento del bollettino tramite App) o per controllare alcune situazioni personali su siti istituzionali (es. Open Toscana). Un altro scopo, non ultimo per importanza, è quello di registrare a un 30% di cittadini del paese l'unica Identità Digitale (SPID).</p> <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> <p>La necessità riscontrata, nasce dal problema di un dilagante analfabetismo digitale che investe buona parte del paese. L'idea nasce con l'intenzione di formare la cittadinanza, ai nuovi mezzi di comunicazione (Tablet, Smartphone, Pc ecc.). Lo scopo del progetto, è quello di insegnare alle persone, come poter usufruire dei servizi offerti online dagli uffici pubblici e privati (es. il pagamento del bollettino tramite App) o per controllare alcune situazioni personali su siti istituzionali (es. Open Toscana). Un altro scopo, non ultimo per importanza, è quello di registrare a un 30% di cittadini del paese l'unica Identità Digitale (SPID).</p> <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> <p>La necessità riscontrata, nasce dal problema di un dilagante analfabetismo digitale che investe buona parte del paese. L'idea nasce con l'intenzione di formare la cittadinanza, ai nuovi mezzi di comunicazione (Tablet, Smartphone, Pc ecc.). Lo scopo del progetto, è quello di insegnare alle persone, come poter usufruire dei servizi offerti online dagli uffici pubblici e privati (es. il pagamento del bollettino tramite App) o per controllare alcune situazioni personali su siti istituzionali (es. Open Toscana). Un altro scopo, non ultimo per importanza, è quello di registrare a un 30% di cittadini del paese l'unica Identità Digitale (SPID).</p> <p>AID (Assistenza Informatica Digitale) sono degli sportelli digitali dislocati sul territorio del comune di Porcari e gestiti da giovani; offrendo poi, alle scuole secondarie di secondo grado, stage formativi. L'idea nasce dal dovere civico di un ragazzo che, assieme al Presidente del Consiglio Comunale, ha ideato e redatto il seguente progetto.</p> | 31/12/2017 | 100% |

redatto il seguente progetto.

COMUNE DI PORCARI

Provincia di Lucca

SERVIZIO INTERVENTI ALLA PERSONE, SCUOLA E BIBLIOTECA

| Progetto | Obiettivo | Scadenza | Risultato raggiunto anno 2017 |
|---|--|-------------------|-------------------------------|
| <p>MODULO INFORMATICO PER DETRAZIONI FISCALI BUONI PASTO</p> | <p>La vigente normativa fiscale contempla la possibilità di portare in detrazione fiscale le spese sostenute per l'iscrizione e la frequenza degli istituti scolastici in particolare quelle relative alla mensa scolastica per le certificazioni 730/UNICO ora REDDITI. Nei tempi previsti per le presentazioni delle dichiarazioni dei redditi sarà predisposto un modulo informatico apposito che consentirà di far gestire in autonomia la generazione dei report ai fini della detrazione richiesta dai genitori.</p> <p>Tale modulo prevede sia la possibilità di stampare, in ufficio, le certificazioni sui buoni pasto pagati nel 2016, utili ai fini della detrazione, da consegnare ai genitori, sia la possibilità di renderle disponibili sul portale dei genitori e scaricabili in autonomia direttamente dagli stessi genitori dei bambini, accedendo al link con il proprio codice fiscale e password normalmente utilizzati per controllare durante l'anno scolastico la propria situazione. Nel frattempo, visto l'approssimarsi del periodo, è stato definito il testo del documento (con possibilità di inserire un "logo" contenente la firma del responsabile ed un "logo" con l'insegna del comune), il periodo da considerare e i terminali coinvolti.</p> <p>OBIETTIVO: ottemperare all'obbligo di legge circa la certificazione della spesa dei buoni pasto mensa scolastica con modalità telematiche</p> <p>Conseguire un indubbio risparmio in termini di tempo-lavoro per l'Ufficio</p> <p>Consentire un sicuro vantaggio per i genitori che utilizzano già la piattaforma informatica, permettendo loro di scaricare, direttamente dal proprio domicilio, la certificazione fiscale, senza alcun aggravio di costi e senza doversi recare all'Ufficio Scuola.</p> <p>Ottenere una minor spesa per l'Amministrazione Comunale in quanto il modulo innovativo di cui si tratta sarà predisposto nell'ambito dell'attuale gara d'appalto per la ristorazione scolastica senza spese vive, almeno per l'anno fiscale 2016, a carico dell'ente</p> | <p>31.12.2017</p> | <p>100%</p> |
| <p>RIATTIVAZIONE E RINNOVO SITO WEB BIBLIOTECA COMUNALE</p> | <p>L'indirizzo web della Biblioteca Comunale, non è più raggiungibile da circa due anni a seguito di attacco hacker. Nel corso dei prossimi mesi sarà riattivato, in forma del tutto rinnovata. Le nuove pagine subiranno un restyling innovativo rispetto alle precedenti. Sarà cura degli operatori della Biblioteca il costante aggiornamento delle pagine web. Sarà inoltre avviata la procedura per la creazione di una pagina facebook della Biblioteca comunale per la divulgazione di tutte le attività culturali realizzate, per aumentare la visibilità e conoscenza dei servizi offerti. Sarà infine, rinnovato il programma del prestito e del catalogo cumulativo di rete delle Biblioteche. Da quest'ultimo rinnovo discenderà un'incentivazione della funzione che consente al pubblico di accedere direttamente ai servizi (richiesta prestito digitalizzato).</p> <p>OBIETTIVO: innovazione e miglioramento della digitalizzazione servizi offerti dalla Biblioteca Comunale</p> <p>Incremento utenza della Biblioteca Comunale, in particolare nella fascia giovanile.</p> <p>Facilitazione dell'approccio digitale ai servizi della Biblioteca comunale.</p> <p>Economia per l'ente in quanto il rinnovo delle pagine web in questione sarà realizzato internamente dagli operatori in forza presso la Biblioteca comunale</p> | <p>31.12.2017</p> | <p>100%</p> |

COMUNE DI PORCARI

Provincia di Lucca

SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE

| Progetto | Obiettivo | Scadenza | Risultato raggiunto anno 2017 |
|--|---|------------|-------------------------------|
| <p>CODICE AMM.NE DIGITALE – PIATTAFORMA TECNOLOGICA “NODO DEI PAGAMENTI” AGENZIA PER L’ITALIA DIGITALE OBIETTIVO PAGO-PA</p> | <p>L’Ag.ID mette a disposizione delle P.A. attraverso il Sistema Pubblico di Connettività, una piattaforma tecnologica per assicurare l’interconnessione e l’interoperabilità tra quest’ultime ed i prestatori di servizi a pagamento, denominata Nodo dei Pagamenti – SPC;</p> <p>L’interconnessione al sistema può essere effettuato direttamente oppure attraverso l’ausilio a terzi, purché aderenti al Sistema AgID con il ruolo di intermediario tecnologico;</p> <p>La Regione Toscana in virtù dell’adesione al sistema PagoPA sia in qualità di Ente Creditore che di intermediario tecnologico per altre amministrazioni, ha realizzato una piattaforma regionale denominata IRIS integrata con tutte le funzionalità di pagamento elettronico del sistema PagoPA;</p> <p>I servizi di pagamento che l’ufficio intende attivare sono quelli relativi al pagamento delle violazioni del codice della strada;</p> <p>Il Comando Polizia Municipale – Ufficio Contravvenzioni è dotato di un software per la gestione delle violazioni al c.d.s. denominato Concilia, sviluppato e prodotto in esclusiva dalla ditta Maggioni s.p.a. con sede in Santarcangelo di Romagna Via Del Carpino n. 8, che oltre la fornitura ne cura l’assistenza ai vari comandi che lo hanno adottato, questo programma dialoga e interagisce appunto con la piattaforma Iris della Regione toscana;</p> <p>Pertanto sarà necessario attivare il modulo di comunicazione tra il Software Concilia e la piattaforma IRIS per dare esecuzione al presente progetto.-//</p> <p>Il fine da perseguire è quello di agevolare i pagamenti on line da parte del cittadino;</p> <p>L’oggetto consiste nell’affidamento alla ditta Maggioni dei servizi di attivazione della comunicazione fra il software Concilia di sua produzione e la piattaforma IRIS di Regione Toscana;</p> <p>L’obiettivo in questione è in fase di avanzata progettazione</p> | 31.12.2017 | 100% |

COMUNE DI PORCARI

Provincia di Lucca

SERVIZIO FINANZIARIO E TRIBUTI

| Progetto | Obiettivo | Scadenza | Risultato raggiunto anno 2017 |
|--|--|------------|-------------------------------|
| FATTURAZIONE ELETTRONICA: CONCLUSIONE PROCESSO DI REVISIONE STRAORDINARIA POSIZIONI DEBITORIE SU PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE CREDITI | <p>Conclusione del processo iniziato nel 2016 di allineamento delle posizioni debitorie intestate al Comune di Porcari, risultanti sulla piattaforma telematica per la certificazione dei crediti con le posizioni debitorie dell'ente (fatture, note di debito, ed altri documenti fiscali) registrate nella contabilità.</p> <p>L'obiettivo è principalmente quello di correggere in primis gli eventuali errori che vengono riscontrati sulle fatture caricate manualmente in piattaforma prima dell'introduzione della fattura elettronica e in secondo luogo andare a correggere le posizioni anomale che si sono create per errori commessi nella creazione delle fatture elettroniche e il relativo invio al sistema di interscambio da parte dei fornitori.</p> <p>Perfetto allineamento tra le due banche dati e realizzare a pieno il fine perseguito dall'introduzione della procedura di interscambio di cui alla fattura elettronica</p> <p>31/12/2017: Completamento dell'allineamento delle due banche dati (contabilità del Comune e Piattaforma Certificazione Crediti)</p> | 31.12.2017 | 100% |
| INFORMATIZZAZIONE GESTIONE ORDINARIA IMU- TASI | <p>Gestione informatizzata dei tributi IMU e TASI: sperimentazione utilizzo nuovo programma e implementazione della nuova banca dati.</p> <p>Avere uno strumento che consenta di dare, non solo all'amministrazione, ma anche ai cittadini risposte immediate in merito ai tributi IMU e TASI</p> | 31.12.2017 | 100% |
| INFORMATIZZAZIONE PAGAMENTI TARI | <p>Inizio delle procedure per passaggio dalla riscossione su conto corrente del soggetto gestore del servizio raccolta e smaltimento rifiuti alla riscossione diretta attraverso il canale telematico dell'F24, e analisi sulla possibilità di interagire con il Sistema dei pagamenti elettronici Pago PA</p> <p>Convogliare tutti gli incassi afferenti la TARI direttamente sul c/c di Tesoreria dell'Ente e mettere i cittadini in condizione di scegliere tra più strumenti di pagamento, scegliendo il canale tecnologico di pagamento preferito, avendo garanzia della correttezza dell'importo da pagare, ottenendo immediatamente una ricevuta con valore liberatorio.</p> <p>Cambio modalità di pagamento della TARI da bollettino di c/c postale a modello F24 e verifica fattibilità di interagire con il sistema dei pagamenti elettronici Pago PA.</p> | 31.12.2017 | 100% |

COMUNE DI PORCARI
Provincia di Lucca

SERVIZIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE – AMBIENTE - SUAP

| Progetto | Obiettivo | Scadenza | Risultato raggiunto anno 2017 |
|------------------------------|--|-----------------|--------------------------------------|
| DIGITALIZZAZIONE SUAP | Il progetto prevede l'incrocio e la bonifica delle banche dati ICI/IMU e TASI, l'attività di controllo con emissione di accertamenti per le annualità non ancora prescritte, il contestuale aggiornamento della banca dati, attività di front-office, attività di perequazione catastale per adeguamento della banca dati catastale al fine di ridurre/annullare le differenze di classamento tra unità immobiliari simili. Il servizio tributi si avvale della collaborazione della Cooperativa Sociale Onlus Fraternità e Sistemi di Brescia (DT n. 265/2016) | 31.12.2017 | 100% |