

COMUNE DI PORCARI			
(PROVINCIA DI LUCCA)			
ARRIVO			
DATA	28/7/2016	PROT.	11164
TITOLO	011	CL.	13

IN F.A.C.T

Dot. Massari

Informazione Aggregazione Connessioni Tempo libero

PROGETTAZIONE

interventi di informazione, orientamento e

aggregazione giovanile

LUCCA e PIANA DI LUCCA

Anni 2015 - 2017

Zefiro

Premessa

Fin dai primi anni '00 le conferenze zonali per il sociale e per l'istruzione della Piana di Lucca hanno portato avanti progetti integrati che hanno permesso di realizzare interventi di prevenzione primaria al disagio giovanile, sotto diverse forme tra cui anche attraverso la realizzazione di sportelli informativi specificamente rivolti ai giovani.

I servizi informagiovani sono attivi da 15 anni ed hanno avuto nei 4 comuni della piana lucchese Altopascio, Capannori, Montecarlo e Porcari il loro luogo fisico di realizzazione e in Lucca il suo fulcro di irradiazione e di coordinamento.

Dal quel lontano 2002 sono cambiate un po' di cose, in termini di condizione giovanile, occupazionale e di risorse economiche a disposizione dei progetti giovani, progetti, che è bene ricordarlo, prendevano le mosse da una strategia preventiva primaria contro le dipendenze, la devianza giovanile, il possibile abbandono scolastico e la dispersione formativa.

Gli sportelli informativi di Altopascio e Porcari hanno proseguito l'attività per tutto il 2015, come da report allegato, all'interno di un quadro programmatico coordinato e sostenuto dalla conferenza zonale per l'istruzione della Piana di Lucca.

In questo contesto dalla conferenza zonale della Piana di Lucca ci è giunta la richiesta di procedere ad una riprogettazione che tenga conto delle mutate condizioni sociali e delle nuove esigenze poste dalle problematiche giovanili.

Pertanto riteniamo pertinente, in questa situazione di crisi da un lato e tenuto conto delle opportunità di nuovo settennio di programmazione dei fondi strutturali dall'altro, un ripensamento ed una ri-progettazione condivisa tra pubblico e privato di servizi per i giovani.

La crisi che ha colpito tutti i settori e il sociale in particolare ha portato da un lato un indebolimento degli investimenti pubblici in azioni di prevenzione e promozione della partecipazione giovanile e ha visto di contro un incremento di situazioni di disagio giovanile culminati con ricorrenti episodi di cronaca, dove ci sono adolescenti al centro di atti di vandalismo, bullismo, fino ai più gravi casi di violenza, con uso sempre più ricorrente di armi.

Per questo è stato ritenuto opportuno promuovere l'azione di intervento di strada e di aggregazione, per inter-agire nei luoghi informali, senza perdere di vista l'informazione e l'orientamento che hanno caratterizzato il nostro operare in questi anni e costituiscono un punto di riferimento per molti giovani.

AZIONI DI INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO

La proposta operativa potrebbe essere quella di articolare e differenziare sull'intera piana di Lucca l'azione informativa, con quella di protagonismo giovanile e di ricerca.

Si intende portare avanti in maniera forte l'esperienza pluridecennale di informazione di sportello, sempre più una necessità, visto il venir meno di punti di riferimento per il mondo giovanile e che anche i recenti bandi regionali, da cui anche il progetto Aggregazioni (in)volontarie, riportavano essere un elemento fondante per un reale coinvolgimento della popolazione giovanile.

A partire dai punti operativi di Altopascio e Porcari, a cui crediamo sia opportuno dare continuità fin da subito sia per il numero di utenti che continuano a chiedere di accedere al servizio che per avere punti di riferimento e *setting* idonei per un'azione informativa e orientativa, mettere in campo proposte condivise con le diverse amministrazioni della piana di Lucca disponibili in tal senso, che vogliano attrarre i giovani del territorio verso attività aggregative, di mobilità, anche attraverso il contatto proprio a partire dai luoghi informali dei giovani.

Dopo la pausa forzata degli scorsi mesi riteniamo opportuno ripartire ripensando i luoghi e gli spazi destinati alle attività, soprattutto riagganciando i giovani del territorio nello sforzo di co-progettare e condividere fin da subito il progetto con i destinatari e beneficiari.

DURATA E ARTICOLAZIONE SERVIZIO

Il progetto prevede un'attività di almeno 12 mesi per raggiungere gli obiettivi più alti in termini di ricerca intervento ed intercettazione. E' tuttavia un progetto modulare realizzabile a fasi e può prevedere delle attività autoconclusive o comunque racchiudibili in percorsi anche di 4/6 mesi.

Ipotesi attività – periodo agosto - novembre

Sportello informativo presso gli sportelli di Altopascio e Porcari per 12 ore settimanali per complessive 16 settimane

output: sportello informativo attivo con back office e front office e organizzazione di almeno due incontri informativi su bandi e opportunità rivolte ai giovani (voucher, mobilità, corsi di formazione, sostegno all'autoimpresa, etc.)

Attività da dicembre a luglio 2017

Attività di sportello e di orientamento.

output: prosecuzione delle attività di sportello informativo attivo con back office e front office per 12 ore settimanali articolate tra attività di ufficio e di intervento di strada.

Organizzazione di incontri di gruppo su ricerca attiva del lavoro, stesura cv, come candidarsi, etc.

Organizzazione di incontri aperti con esperti del mondo delle professioni e dell'impresa. Realizzazione di una brochure promozionale sui servizi attivi.



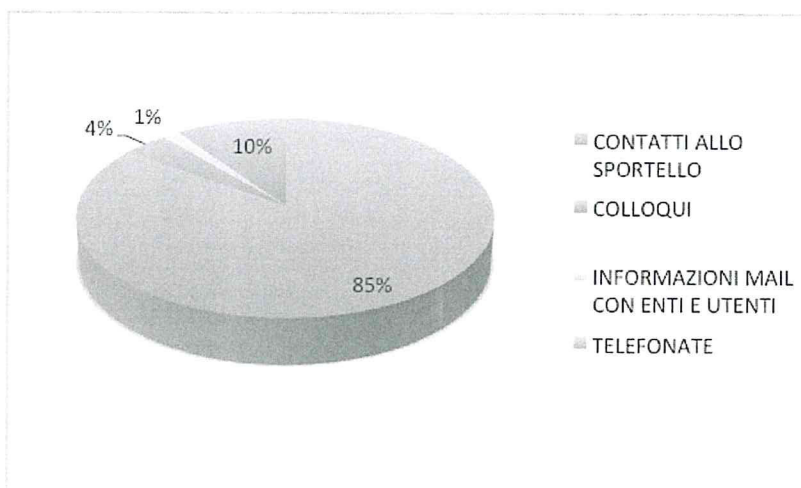
**RELAZIONE UTENZA INFORMAGIOVANI PORCARI 2015
(1 gennaio -23 dicembre 2015)**

Indice:

- 1) PREVISIONI SULL’AFFLUENZA E PIANO DEGLI INDICATORI PER IL 2015:
STANDARD-OBIETTIVI**
- 2) PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELL’UTENTE INFORMAGIOVANI**
- 3) INFORMAZIONI RICHIESTE**
- 4) PRESENZA WEB**

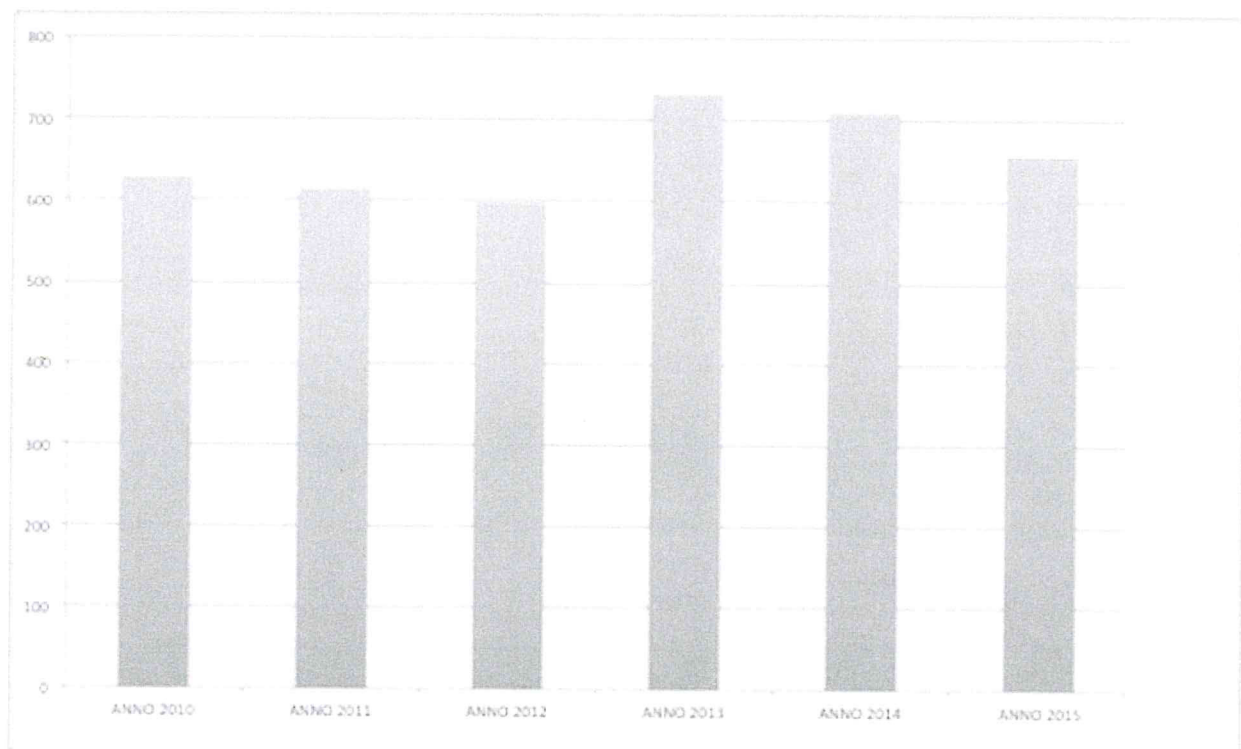
**PREVISIONI SULL’AFFLUENZA E PIANO DEGLI INDICATORI
PER IL 2015: STANDARD-OBIETTIVI**

TIPI DI CONTATTO	VALORE OBIETTIVO	VALORE OBIETTIVO REALIZZATO	PERCENTUALE SUI CONTATTI TOTALI
CONTATTI ALLO SPORTELLO	400	565	85%
COLLOQUI	10	27	4%
INFORMAZIONI MAIL CON ENTI E UTENTI	10	9	1,00%
TELEFONATE	50	63	10,00%
TOTALE CONTATTI	470	664	100,00%



Confrontiamo ora i dati relativi ai totali contatti realizzati negli ultimi 3 anni per i primi sei mesi:

ANNO	TOTALE CONTATTI
ANNO 2010	628
ANNO 2011	614
ANNO 2012	598
ANNO 2013	732
ANNO 2014	710
ANNO 2015	664



2 - APERTURA SPORTELLI E PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELL'UTENTE DEI PUNTI INFORMAGIOVANI DELLA PIANA DI LUCCA

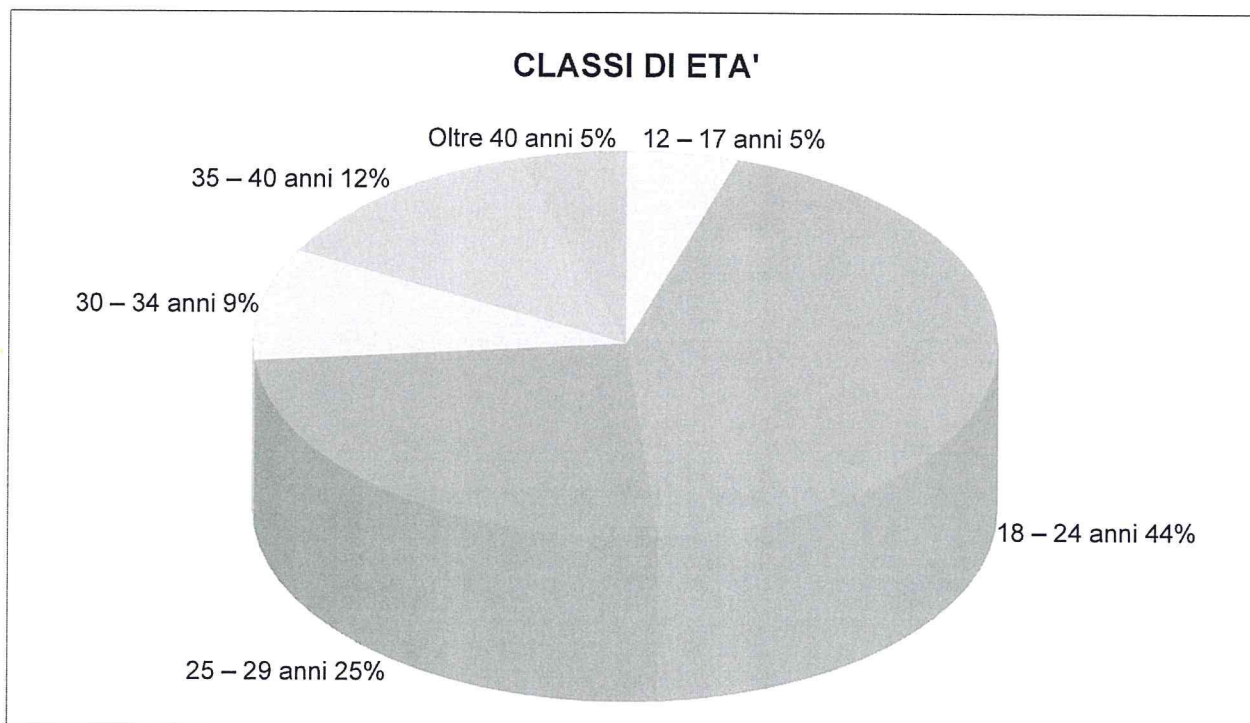
Lo sportello Informagiovani di Altopascio è stato aperto nel corso dell'anno 2015 nei giorni di lunedì e giovedì mattina e nei pomeriggi di martedì e giovedì pomeriggio; il punto di Porcari nelle mattine di mercoledì e venerdì e nei pomeriggi di lunedì e mercoledì. Gli orari di servizio vanno dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19. Il totale di ore di apertura nel 2015 è stato di 768 ore per ciascun punto per un totale di 1536 ore complessive di servizio.

Il rilevamento sui bisogni informativi e le caratteristiche dell'utenza dei punti Informagiovani di Altopascio e Porcari è stato compiuto, come sempre, tramite la somministrazione a tutti coloro che si rivolgono allo sportello di appositi questionari di ingresso messi a punto dal Sistema Qualità della Cooperativa Zefiro (Mod.09 P57: scheda Ingresso). La somministrazione dei questionari non coinvolge gli utenti che si rivolgono al servizio telefonicamente o per mail.

2.1 DATI STRUTTURALI

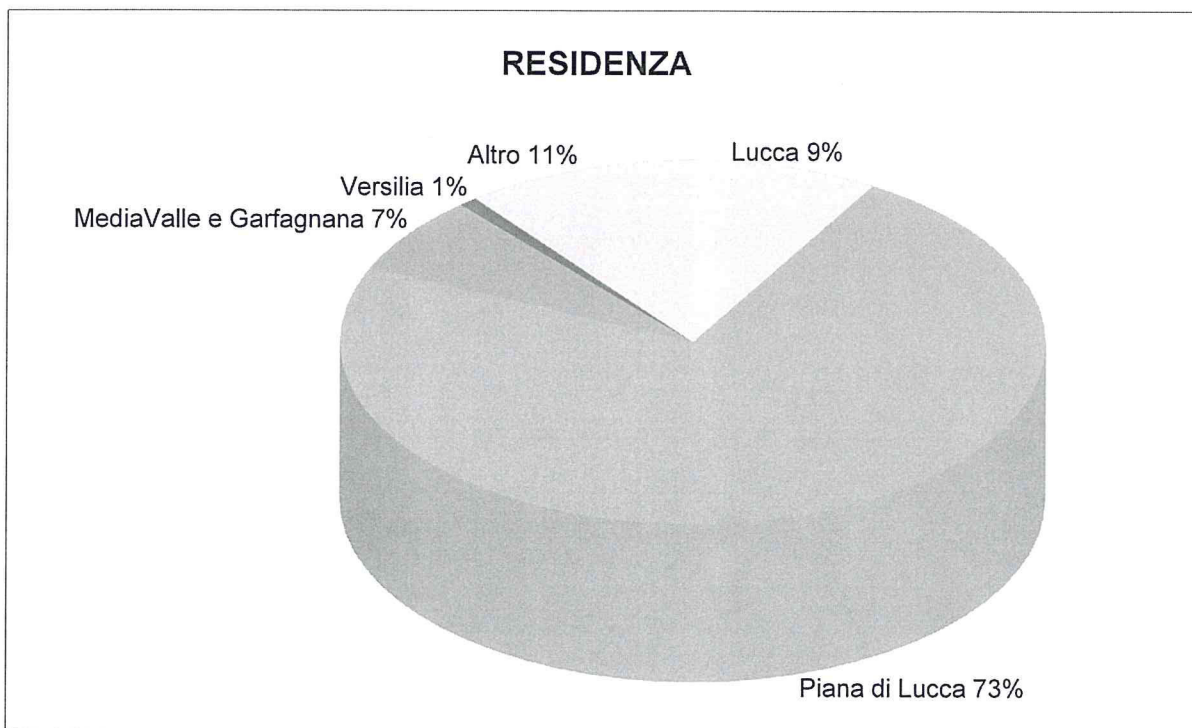
CLASSI ETÀ

Il 74% degli utenti del servizio Informagiovani ha un'età sotto i 30 anni. La classe d'età prevalente è quella tra i 18 ed i 24 anni (44%), seguito dalla classe d'età dei giovani con età compresa tra i 25 e i 29 anni (25%) e dalla classe di età 35–40 anni (12%). La classe d'età meno rappresentata è quella degli over 40 (5% in totale). I ragazzi in età scolastica tra 12 e 17 anni ricoprono ancora una percentuale non troppo alta degli utenti del servizio, pari al 5%.



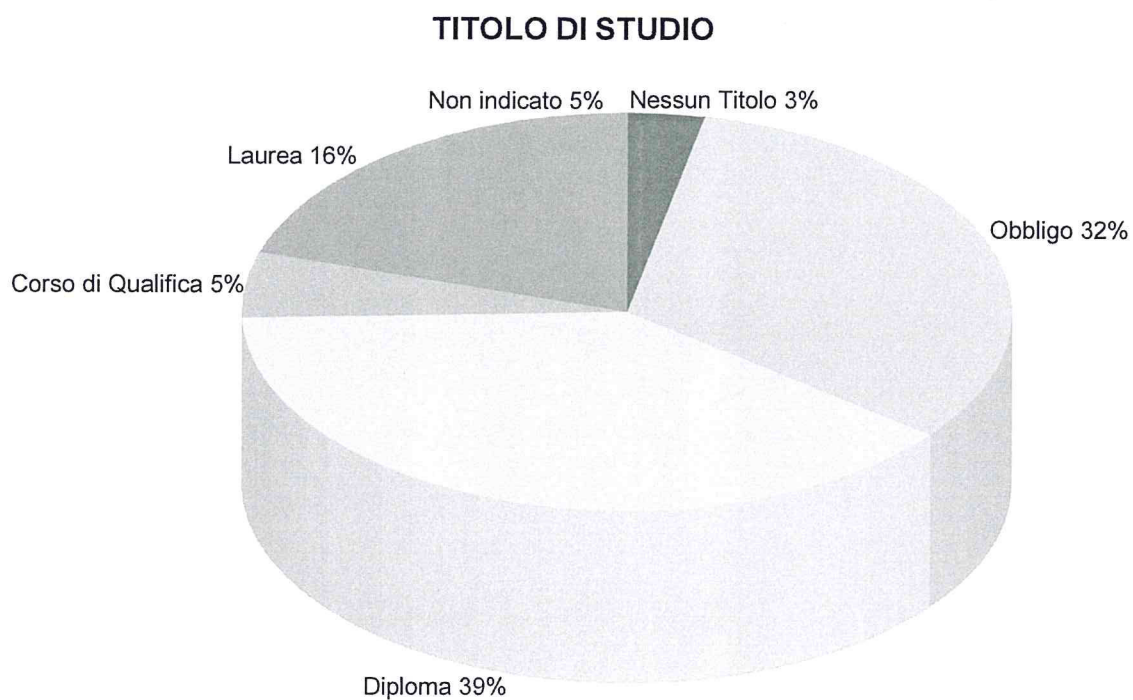
PROVENIENZA

Le persone che si sono recate agli sportelli provengono in percentuale schiacciante dalla Piana di Lucca (73%) e da Lucca (9%), mentre in percentuale ridotta da Media Valle Garfagnana (7%). Discretamente elevata la percentuale di persone che provengono da territori al di fuori della provincia di Lucca (11%), fatto dovuto alla posizione di confine e transito di Altopascio e Porcari.



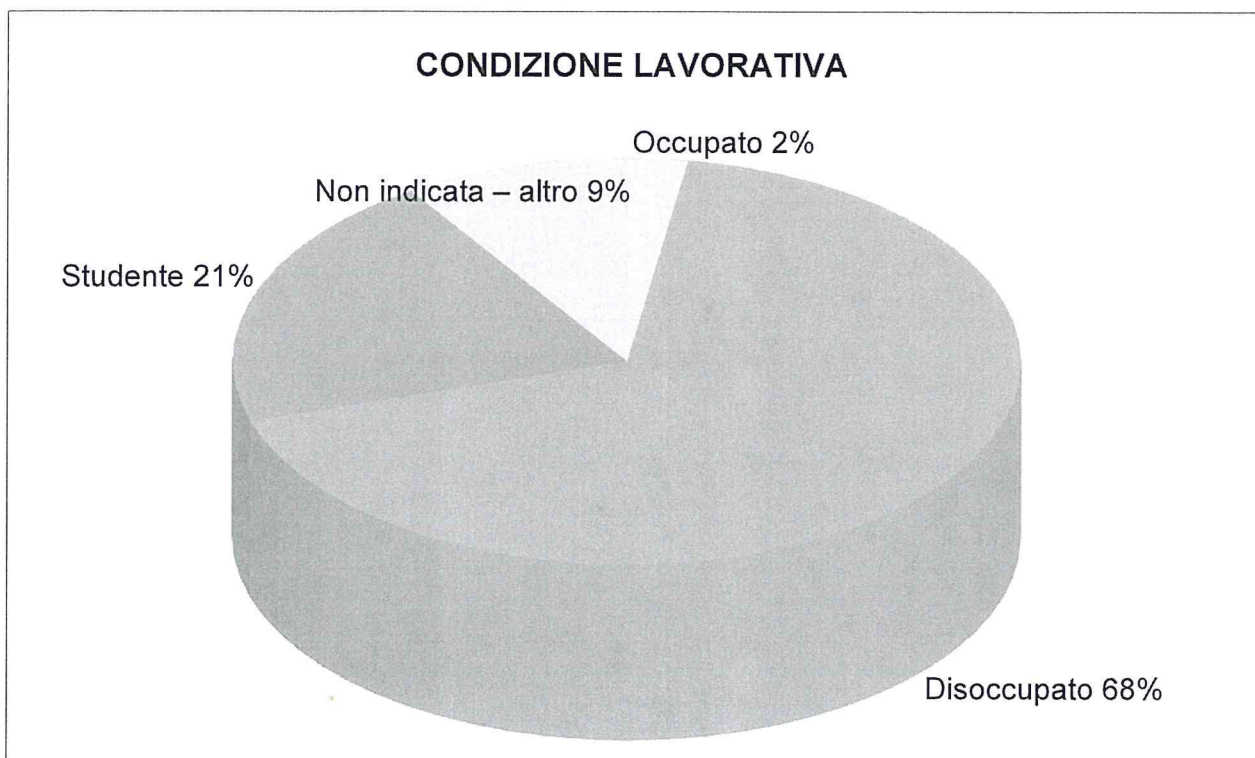
TITOLO STUDIO

Il grado di istruzione degli utenti che si sono recati allo sportello è per la maggior parte il diploma (39%), un discreta percentuale ha come titolo la Laurea (16%), solo scuola dell'obbligo (32%), una percentuale minore invece per gli altri titoli: corso di qualifica (5%), nessun titolo (3%).



CONDIZIONE LAVORATIVA

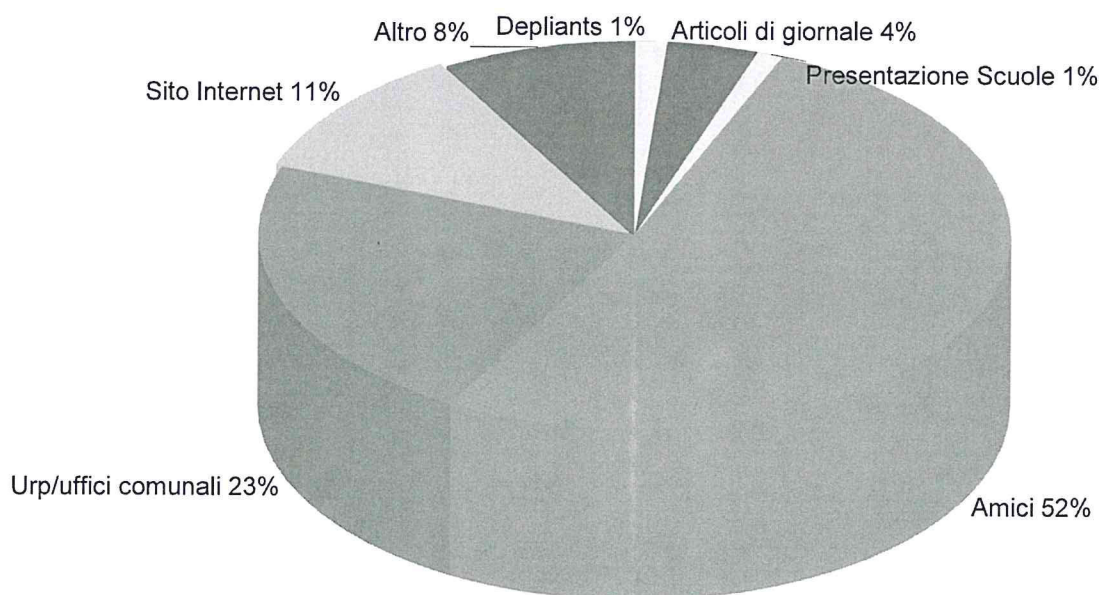
Coloro che si sono recati agli sportelli sono per lo più disoccupati (68%) e studenti (21%), una percentuale decisamente minoritaria per gli occupati (2%).



MODALITA' CONOSCENZA

La modalità di conoscenza prevalente dell'Informagiovani per coloro che si rivolgono per la prima volta al servizio, risulta essere il passaparola degli amici (52%), subito seguito da Urp e uffici comunali (23%), internet (11%), articoli apparsi sui quotidiani locali (4%).

CONOSCENZA DEL SERVIZIO



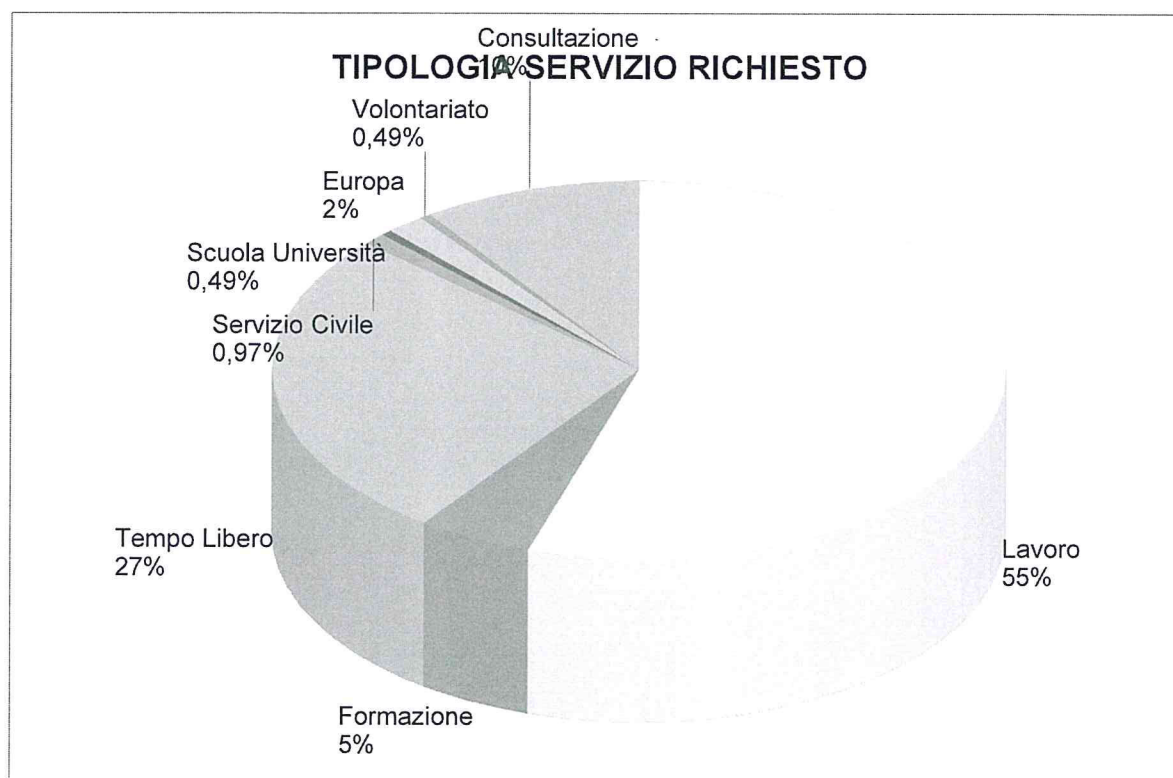
3 INFORMAZIONI RICHIESTE – PUNTO DI PORCARI

Dati raccolti tramite la scheda settimanale rilevazione utenti M02-P57. Su un totale di 474 richieste di informazioni che i giovani hanno rivolto all'Informagiovani nel 2015, 316 sono state quelle relative alla ricerca di opportunità di lavoro (55%); seguono, con il 27% del totale, le richieste per quello che riguarda il tempo libero.

L'argomento "Lavoro" risulta dunque essere quello più richiesto e si articola normalmente nella consultazione di offerte di lavoro presenti in bacheca.

Buona la richiesta di informazioni sulla formazione professionale: corsi, finanziamenti sulla formazione professionale e lavorativa e sulla formazione privata ed il servizio civile.

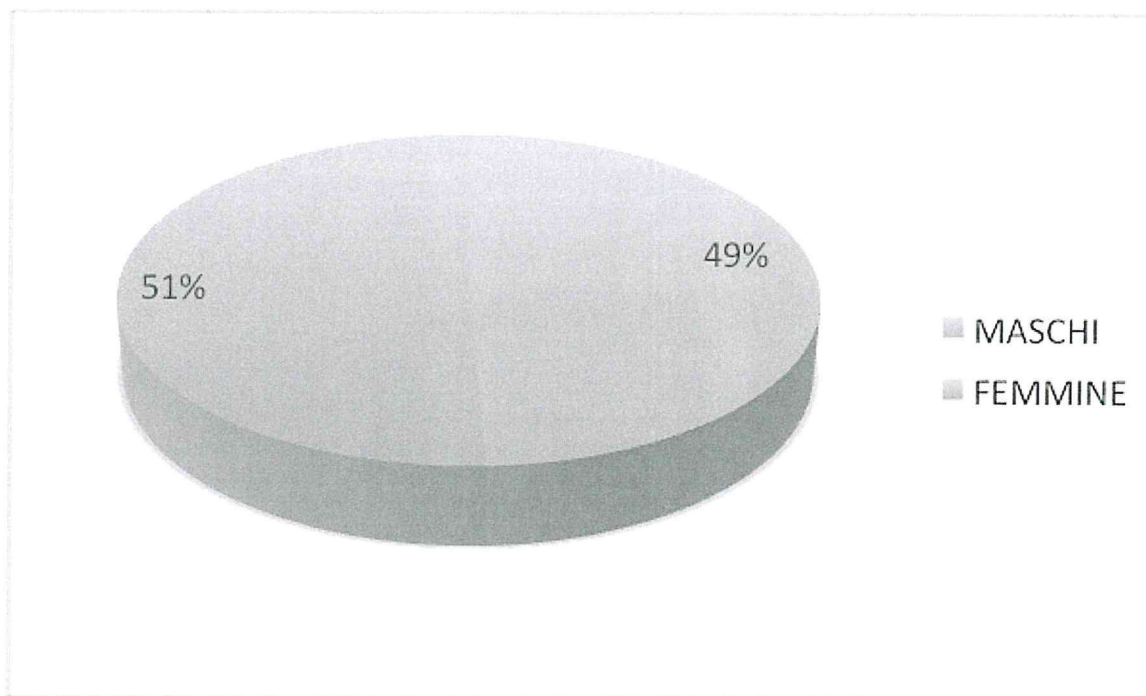
INFORMAZIONI RICHIESTE 2015	FREQUENZA	%
LAVORO	316	55,00%
FORMAZIONE	29	5,00%
TEMPO LIBERO	154	27,00%
SERVIZIO CIVILE	6	0,97%
SCUOLA UNIVERISITA'	3	0,49%
EUROPA PROGETTI EUROPEI	10	2,00%
VOLONTARIATO/ASSOCIAZIONISMO	3	0,49%
CONSULTAZIONE	56	10,00%



DIFFERENZE DI GENERE

Sul totale dei giovani che hanno frequentato l'Informagiovani nei primi sei mesi del 2015, il 53% sono femmine e il 47% sono maschi.

GENERE 2015	FREQUENZA	%
MASCHI	277	49,00%
FEMMINE	285	51,00%
TOTALE	562	100%



4 PRESENZA WEB

FACEBOOK

L'Informagiovani di Porcari ha attivato una propria pagina Facebook a partire da febbraio 2010. Nel 2015 si contano un totale di 233 utenti iscritti alla pagina Informagiovani di Porcari ed in particolare 23 nuovi utenti da gennaio 2015.