

ALLEGATO A)

Prestazioni garantite agli utenti

La Cooperativa Sociale “Odissea” si impegna a fornire alle persone accolte le seguenti prestazioni:

dal punto di vista relazionale:

- ascolto, accoglienza, socializzazione, informazione, monitoraggio e residenzialità in alloggio;

- interventi di sostegno nelle attività quotidiane attraverso operatori della Cooperativa, finalizzati alla realizzazione di un percorso personalizzato verso l'autonomia, che consistono in:
 - conoscenza e rispetto delle regole di convivenza, gestione della casa ed eventuali spese;
 - creazione per la madre di momenti di sostegno e di confronto con una figura esperta nella relazione d'aiuto;
 - supporto nell'educazione dei figli;
 - creazione nella coppia madre/bambino di momenti di interazione e relazione serena e piacevole;
 - mediazione di eventuali conflitti fra i nuclei coabitanti;
 - consulenza psicologica;

- interventi finalizzati al raggiungimento di autonomia lavorativa ed economica, anche volti al reperimento di una situazione alloggiativa stabile, tramite:
 - orientamento lavorativo e ricerca di corsi di formazione professionale;
 - accompagnamento alla conoscenza del territorio e dei servizi presenti (Servizi Sociali, Centro per l'Impiego, Servizio Sanitario Nazionale, Sistema Scolastico, ecc.);
 - accompagnamento nella ricerca di una soluzione abitativa autonoma;

dal punto di vista gestionale:

- arredamento e allestimento dell'alloggio compresa la manutenzione ordinaria;
- affitto, utenze, spese alimentari e sanitarie.

L'attuazione degli interventi suddetti sarà garantita dalla presenza di operatori qualificati presenti in struttura per 35 ore settimanali complessive (2 educatori e 1 referente di struttura).

Personale

Per lo svolgimento delle attività oggetto del presente atto, la Cooperativa garantisce la disponibilità di un numero sufficiente di operatori assicurando la loro specifica competenza e preparazione per gli interventi cui sono destinati, nel rispetto dei parametri e della professionalità previste dalla normativa vigente.

La Cooperativa si impegna ad assicurare con polizza di responsabilità civile verso se stessa e gli operatori impegnati, per danni a persone o cose, conseguenti all'attività prestata, sollevando espressamente l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per danni conseguenti l'attività oggetto del presente accordo. Le predette coperture assicurative sono previste anche per eventuali volontari impegnati nelle attività oggetto della presente scrittura.

Responsabili

La Cooperativa Sociale “Odissea” garantisce che tutte le attività oggetto della presente scrittura siano rese con continuità per il periodo concordato **01.07.2017 – 31.10.2017**.

La responsabilità dei rapporti con il Servizio Sociale del Comune di Porcari è tenuta dal Presidente della Cooperativa Dott. Valerio Bonetti, mentre il Responsabile del progetto per l'Amministrazione Comunale è il Responsabile del Servizio Sociale Dr. Roberto Massoni.

Ammissioni – Permanenza – Dimissioni

Ammissioni

L'alloggio in oggetto, è destinato alla convivenza di *n.3 nuclei (donne sole e/o con figli)*, partecipanti a progetti finalizzati alla realizzazione di un percorso di accompagnamento alla loro completa autonomia.

La richiesta di inserimento nell'alloggio dovrà pervenire esclusivamente dal Servizio Sociale Comunale, che ha in carico il nucleo da inserire, dopo un preventivo accordo con il responsabile della Cooperativa. La richiesta di inserimento dovrà essere di norma accompagnata da una dettagliata relazione dell'assistente sociale referente.

In particolare:

- l'ingresso nella casa deve essere concordato tra il Servizio Sociale del Comune di Porcari, che ha in carico la persona o il nucleo familiare e il responsabile della struttura della Cooperativa Odissea Dr. Daniele Stefanelli;
- l'autorizzazione sarà rilasciata dal Dirigente del Servizio Sociale o suo delegato, compatibilmente con i posti a disposizione;
- all'ingresso l'assistente sociale di riferimento valuta la capacità economica della persona o del nucleo a poter contribuire in toto o in parte alle spese di gestione;
- ogni due mesi saranno realizzati periodici confronti con gli assistenti sociali professionali per valutare l'andamento di ogni nucleo ospite; gli incontri potranno svolgersi sia alla presenza dell'ospite, sia esclusivamente tra educatori e assistenti sociali;
- le spese alimentari e sanitarie sono sostenute di norma autonomamente dagli ospiti. Ove ciò non sia possibile su progettazione condivisa tra l'assistente sociale comunale e la Cooperativa "Odissea";
- gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento interno predisposto dalla Cooperativa.

Tempi di permanenza

Fatta salva la permanenza del nucleo familiare attualmente ospitato fino al *31.10.2017*, nel caso che si presentino altre situazioni, il tempo massimo di permanenza degli ospiti e relativi figli è stabilito *in 2 mesi*, eventualmente rinnovabili fino al massimo del *31.12.2017*, su esclusiva valutazione del Servizio Sociale, che ha in carico il nucleo.

Dimissioni

Le dimissioni degli utenti si attuano quando è esaurito il periodo massimo di permanenza autorizzato e/o quando l'assistente sociale referente valuta variare le condizioni che hanno dato origine al collocamento del nucleo.

Il Responsabile della Cooperativa o comunque l'operatore messo a disposizione dalla Cooperativa Sociale "Odissea" è tenuto a comunicare agli uffici competenti l'avvenuta dimissione degli ospiti e dei nuclei familiari con relativi figli minori entro il termine di 3 (tre) giorni dalla cessazione dell'inserimento. Analogamente la stessa comunicazione deve essere inoltrata in caso di allontanamento non concordato o fuga dalla struttura residenziale di accoglienza.

Costi

Per le prestazioni di cui alla presente scrittura privata, la Cooperativa Sociale riceverà un compenso *di € 8.000,00+ Iva 5% (€ 8.400,00)* per 4 mesi e il Comune di Porcari avrà a disposizione una stanza all'interno di Casa Penelope atta ad ospitare un nucleo madre-bambino, con n. 3 figli, senza richiesta di una eventuale integrazione mensile.

Modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi da parte del Comune di Porcari sarà liquidato, secondo le modalità stabilite dalla Legge, come previsto in determina, a seguito della presentazione di fatture da parte della Cooperativa,

corredate di elenco nominativo delle eventuali presenze nel periodo di riferimento e debitamente firmato dal Responsabile della medesima.

Privacy

La presente scrittura privata può essere oggetto di risoluzione da entrambi i contraenti in caso di gravi inadempienze degli obblighi assunti, tali da compromettere la funzionalità degli interventi.

Il Comune potrà altresì risolvere il contratto per verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori e/o per inosservanza delle disposizioni normative sulla “Privacy” (Codice in materia di protezione dei dati personali - Legge n. 196/2003).

La risoluzione potrà avvenire previa diffida all’adempimento entro congruo termine e sempre che questo sia decorso senza esito positivo o senza che siano state fornite appropriate giustificazioni.

Segreto professionale

La Cooperativa Sociale Odissea assicura il rispetto, da parte del personale impegnato, della normativa vigente per gli operatori dei servizi pubblici in materia di tutela dei diritti dell’utenza; in particolare ogni informazione assunta per lo svolgimento delle prestazioni di cui alla presente scrittura privata, o desunta nel loro corso, è coperta da segreto professionale e non potrà essere divulgata all’esterno da parte degli operatori della Cooperativa Sociale.

Obblighi della Cooperativa

La Cooperativa Sociale “Odissea” si impegna a:

- attivare con un idoneo Istituto Assicurativo una polizza di responsabilità civile generale verso terzi per eventuali danni causati dagli ospiti e dal personale a cose e persone;
- garantire l’adempimento delle attività e delle clausole oggetto della presente scrittura privata nel rispetto di tutta la normativa vigente in materia (nazionale – regionale - locale);
- ritenere comunque sollevata e indenne l’Amministrazione Comunale da ogni e qualsiasi responsabilità che dovesse derivare a persone o cose a causa dell’attività svolta presso gli alloggi in questione.

Durata

La presente scrittura privata ha la durata di **4 (quattro) mesi** dal **01.07.2017 al 31.10.2017**, anche nelle more della sottoscrizione di entrambi le parti della presente scrittura privata, a tale data, il rapporto si intende risolto di diritto senza obbligo di preventiva disdetta.