

# ALERTSYSTEM

## condizioni generali di fornitura servizio

### DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette al Cliente di registrare un messaggio (vocale, fax, sms) con le modalità esposte successivamente e collegandosi al sito internet [www.alertsystem.it](http://www.alertsystem.it) permette di inviare i suddetti a tutte le utenze di telefonia fissa, mobile e VoIP di tutti gli operatori telefonici operanti sul territorio nazionale presenti sul database. Per il corretto funzionamento del sistema Comunica Italia s.r.l. (di seguito chiamata Fornitore) mette a disposizione linee telefoniche, apparati telefonici, server, data base, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa H24 effettuata con personale specializzato.

### DIMENSIONAMENTO

Attualmente il sistema è dotato di linee telefoniche in grado di poter effettuare 216.000 chiamate in modalità BEST EFFORT da 60" in un'ora. Le piattaforme sono collocate presso le server farm di BT e sono collegate direttamente alle centrali telefoniche dello stesso gestore.

### ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio ALERT SYSTEM è funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

### SERVIZIO ASSISTENZA

Il servizio di assistenza aiuta il Cliente nello svolgere le pratiche inerenti al sistema e risponde alle domande sul funzionamento dello stesso. Il servizio di assistenza per nessun caso si sostituisce al Cliente nel registrare messaggi e nell'invio degli stessi, senza autorizzazione che deve pervenire tramite mail, e confermata attraverso una telefonata al servizio di assistenza tecnica. Il servizio è attivo H24, per 365 giorni l'anno.

### SOFTWARE/HARDWARE

Il Fornitore tiene costantemente aggiornato il sistema per garantirne il corretto funzionamento.

### USO DEL SISTEMA

Il Fornitore consegnerà un esauriente manuale di utilizzo e una seduta di "Tutor on line" per gli utenti.

### PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

Il Cliente farà pervenire a al Fornitore la comunicazione di accettazione dell'offerta, una copia della determina inerente all'accettazione del servizio,

### INTERFACCIA INTERNET

Il Fornitore mette a disposizione una interfaccia web sicura per la gestione del servizio e la registrazione dei messaggi.

### PASSWORD DEDICATA

Il Fornitore rilascia una password provvisoria che consente al Cliente di accedere al cambio password obbligatorio al primo accesso. Il Cliente è responsabile della conservazione della password e della segretezza della stessa.

### MODULO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Al momento dell'attivazione il Cliente dovrà restituire il modulo "consegna servizio" compilato.

### ALERT SYSTEM MARCHIO REGISTRATO

Il Fornitore concede l'utilizzo del marchio registrato "Alert System" al Cliente per tutto il periodo della fornitura.

### RESPONSABILE SERVIZIO

Il Cliente che utilizza il servizio indica i responsabili del servizio.

### GESTIONE DEL DATABASE

In fase di predisposizione del servizio verrà creato un database con le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti al territorio di competenza del Cliente.

Il Cliente potrà sotto la propria responsabilità creare liste di numeri raccolti con i propri mezzi.

### RIFERIMENTI E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa alla gestione dovrà pervenire ai seguenti recapiti: Comunica Italia s.r.l. - attraverso la mail [info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it)

Pec [comunicaitalia@pec.it](mailto:comunicaitalia@pec.it)

Per comunicazioni di assistenza tecnica H24 Tel.06 899.20.210

Fax 06 89920211

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Al momento della consegna delle password per l'utilizzo del sistema, il Fornitore provvederà ad emettere regolare fattura secondo le condizioni pattuite nella determina.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 i dati personali da Lei forniti,

concernenti il rapporto precontrattuale e/o contrattuale, formeranno oggetto di trattamento al fine di consentire la gestione del rapporto nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento UE 2016/679.

Titolare del trattamento: Comunica Italia S.R.L. con sede legale in Via Bianchini 60 - 00142 Roma (RM).

Responsabile della protezione dei dati (DPO): Comunica Italia S.R.L. non necessita della figura del responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679.

Finalità: Consentire l'esecuzione ed il corretto svolgimento del contratto con il Cliente.

Sono trattati per la predetta finalità tutti i dati necessari all'esecuzione del contratto, quali nome e cognome del Cliente o Fornitore, indirizzo, prodotti o servizi acquistati, dati di contatto, codice fiscale o partita IVA etc.

Al fine di trattare i dati per la suddetta finalità, non è richiesto il consenso dell'interessato. La liceità del trattamento si basa sulla necessità di dare esecuzione al contratto, ai sensi dell'art. 6, lett. b) Regolamento UE 2016/679.

Consentire l'adempimento degli obblighi di legge in materia contabile e fiscale.

Sono trattati a questo fine nome e cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di partita iva, prodotti o servizi acquistati. Al fine di trattare i dati per la suddetta finalità, non è richiesto il consenso dell'interessato. La liceità del trattamento si basa sulla necessità di adempiere gli obblighi di legge in materia fiscale e di tenuta della contabilità, ai sensi dell'art. 6, lett. c) Regolamento UE 2016/679.

Natura obbligatoria/facoltativa del conferimento dei dati: Il conferimento dei dati personali per le finalità contrattuali ha natura facoltativa. Il mancato o non corretto conferimento dei dati personali rende impossibile il raggiungimento delle finalità di cui alla presente informativa.

Modalità di trattamento e conservazione: Il trattamento sarà svolto con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 ad opera di soggetti appositamente incaricati. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi degli artt. 5 e 6 del Regolamento UE 2016/679 i Suoi dati personali, oggetto di trattamento per la finalità sopra indicata, saranno conservati per il periodo della durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi normativi. Successivamente i dati saranno conservati

### Comunicaitalia srl

Sede Legale - Via Bianchini, 60 - 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica - Via Ortacchi 9 - 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11 - [info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it) - [www.comunicaitalia.it](http://www.comunicaitalia.it)

C.S. €.100.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 CCIAA Roma

### AZIENDA CERTIFICATA





<p>fino all'intervento della prescrizione ordinaria di cui all'art. 2946 c.c. (10 anni).                  Luogo del trattamento: I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede legale e operativa di Comunica Italia S.R.L., sita in Via Ortacci 9 - 55049 Viareggio (LU).                  Ambito di comunicazione e diffusione: I Suoi dati potranno essere comunicati, o ne potranno venire a conoscenza il personale dipendente o collaboratore della nostra azienda, da noi espressamente designato "autorizzato al trattamento" e/o nominato "responsabile esterno del trattamento".                  Categorie particolari di dati personali: Al fine di gestire il rapporto la società non necessita di trattare dati personali aventi natura "particolare" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Ue 2016/679.                  Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: Comunica Italia S.R.L. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.</p>	<p>Diritti dell'interessato: In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento Ue 2016/679 dagli articoli dal 15 al 22 e in particolare il diritto di:                  a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;                  b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;                  c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;                  d) ottenere la limitazione del trattamento;                  e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;                  f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;</p>	<p>g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.                  h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;                  i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;                  j) proporre reclamo all'Autorità Garante.                  Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo email <a href="mailto:privacy@comunicaitalia.it">privacy@comunicaitalia.it</a></p> <p><b>DISPOSIZIONI FINALI</b>                  Per ogni e qualsiasi interpretazione e/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.</p>
--	---	---

**Comunicaitalia srl**

Sede Legale – Via Bianchini, 60 – 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica – Via Ortacci 9 – 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 – Fax: 06 89.92.02.11 – [info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it) – [www.comunicaitalia.it](http://www.comunicaitalia.it)

C.S. €.100.000,00 – p. iva: 10478691008 – REA n°4234983 CCIAA Roma

AZIENDA CERTIFICATA

