

## **RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA RELATIVA ALLA GARA DI APPALTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA CON MODALITA' TELEMATICHE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA (SAE).**

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare** si rivolge prioritariamente ad anziani ed a persone adulte inabili residenti nel territorio comunale, privi di adeguata assistenza, nonché a persone e a nuclei familiari che, per ragioni sociali, fisiche ed economiche, si trovano in difficoltà nel proprio domicilio per aver perduto la capacità di accudire autonomamente alla propria persona, ai propri familiari e dell'ambiente domestico.

I progetti individuali proposti dal Servizio Sociale devono essere caratterizzati dalla personalizzazione dell'offerta delle prestazioni e degli interventi funzionali a sostenere le potenzialità di cura della famiglia, le risorse del territorio e valorizzare le opportunità offerte dal privato sociale con particolare attenzione alla solidarietà sociale.

In ragione delle suddette condizioni di limitata autosufficienza si pone la necessità di assicurare presso il domicilio di tali soggetti forme di aiuto assistenziale per curare la loro igiene, provvedere all'accudimento dell'ambiente domestico, sostenerli fisicamente e psicologicamente nel soddisfacimento delle esigenze della vita quotidiana.

L'intervento di Assistenza Domiciliare, salvo casi di particolare cronicità e/o problematicità, deve essere limitato al periodo strettamente necessario per non creare fenomeni di dipendenza o sostituzione, deve favorire l'autonomia della persona e/o il mantenimento delle capacità residue, la responsabilizzazione dei familiari e anche della comunità.

Le prestazioni del servizio di Assistenza Domiciliare saranno espletate, di norma, a domicilio dell'utente, ordinariamente nei giorni dal lunedì al sabato, con orario tra le 7,30 e le 19,30, sempre, comunque, secondo le indicazioni del piano assistenziale individuale. In casi particolari, concordati nel progetto, il servizio potrà essere eccezionalmente effettuato nei giorni festivi, nel rispetto del C. N. L. vigente e/o mantenuto in caso di ricovero ospedaliero del soggetto titolare dell'intervento.

Il **Servizio di Assistenza Educativa** consiste nel complesso di prestazioni di natura socio-educativa rivolto a minori in situazione di disagio e alle loro famiglie, che si esplica sia all'interno dell'ambito familiare, identificato quale luogo privilegiato di crescita, sia nei luoghi abitualmente frequentati dai soggetti destinatari dell'intervento. Il servizio dovrà necessariamente valutare le dinamiche relazionali del nucleo affinché si evidenzino un'effettiva possibilità di cambiamento del contesto familiare o la necessità di interventi a tutela del minore.

Il servizio è rivolto a minori di età compresa tra 0 e 18 anni che rientrano secondo un ordine di priorità, nei seguenti contesti:

- ✚ Minori con provvedimenti degli Organi Giudiziari (Tribunale Ordinario – Tribunale per i Minorenni – Giudice Tutelare/Procura minorile);
- ✚ Minori che manifestino disadattamento e/o disagio socio-relazionale;
- ✚ Minori in condizioni di trascuratezza morale e materiale tali da non richiedere interventi di allontanamento;

- ✚ Minori che devono reinserirsi nelle proprie famiglie dopo un periodo di allontanamento disposto dalle Autorità Giudiziarie;
- ✚ Minori in difficoltà segnalati al Servizio Sociale da parte degli Organi didattici competenti e minori, che necessitano, comunque, di supporto educativo.

Pertanto, il servizio di assistenza educativa è distinto nelle seguenti aree di intervento:

- A. Area giudiziaria: l'intervento educativo è sviluppato sulla base di uno specifico mandato dell'Autorità Giudiziaria competente, ovvero, sempre nel contesto di un caso deferito dall'Autorità Giudiziaria, su progetto individuale predisposto dal Servizio Sociale comunale.
- B. Area preventiva: l'intervento educativo è sviluppato sulla base di una decisione assunta dal Servizio Sociale comunale, anche concertata con i servizi e le unità d'offerta che hanno in carico il minore, in assenza di un qualunque mandato o deferimento dell'Autorità Giudiziaria.
- C. Area di supporto per significative difficoltà evidenziate in ambito scolastico: l'intervento educativo ed il progetto sono sviluppati tenendo conto della segnalazione degli Organi didattici privilegiando, comunque, le problematiche sociali e relazionali rispetto alle difficoltà di tipo "scolastico" e nei limiti delle disponibilità del servizio, considerato quanto previsto al precedente comma. Anche in questo caso è assente l'intervento dell'Autorità Giudiziaria.

La prestazione e le modalità di esecuzione saranno preventivamente concordati con il Servizio Sociale comunale in specifico progetto individuale.

L'importo complessivo triennale (salvo facoltà per l'Amministrazione Comunale di ripetizione e proroga tecnica) posto a base di gara è pari ad € 313.800,00 oltre IVA, con € 0,00 relativi agli oneri per la sicurezza.

La quantificazione dell'importo contrattuale è stato determinato tenendo conto per il costo del personale della contrattazione collettiva di settore (Tabelle ministeriali C.C.N.L. Cooperative Sociali). Si precisa quindi che tale quantificazione è stata determinata tenendo conto dei seguenti elementi:

- del costo orario del personale in base al C.C.N.L. Settore Cooperative Sociali;
- delle spese generali, dei costi di ammortamento, dei costi aziendali per la sicurezza, dei rimborsi spese di viaggio e dell'utile di impresa (complessivamente circa 11%).

Il numero delle ore ipotizzato per l'espletamento del servizio di Assistenza Domiciliare, è previsto annualmente in circa 3.600.

Il numero delle ore ipotizzato per l'espletamento del servizio di Assistenza Educativa è previsto annualmente in circa 1.100.

Attività di referente/coordinatore, come descritto nel capitolato di gara: ore annue previste circa 360.

Le persone in carico, per quanto riguarda il servizio di assistenza domiciliare, alla data di indizione della selezione sono:

- Cittadini anziani autosufficienti in carico al servizio n. 5;
- Cittadini anziani non autosufficienti in carico al servizio n. 10;
- Cittadini inabili in carico al servizio integrato Comune / A.S.L. Toscana Nord Ovest n.1 ( anno 2016 totale n.14)

Le persone in carico, per quanto riguarda il servizio di assistenza educativa, alla data di indizione della selezione sono:

- Minori per l'area giudiziaria n. 4;
- Minori per l'area preventiva n. 1;
- Minori per l'area di supporto per significative difficoltà evidenziate in ambito scolastico n. 4

In riferimento alle disposizioni dell'articolo 6 del capitolato speciale d'appalto, si evidenzia qui di seguito la situazione del personale attualmente impiegato nel servizio, così come comunicatoci dall'attuale gestore:

<b>NUMERO ADDETTI</b>	<b>MANSIONE</b>	<b>LIVELLO CCNL SOCIALE</b>	<b>TIPOLOGIA CONTRATTO</b>	<b>SCATTI ANZIANITA'</b>
3	OSS	C1	CONTRATTO TEMPO INDETERMINATO	2 N. 1 SCATTI 1 N. 2 SCATTI
3	ADB	C1	CONTRATTO TEMPO INDETERMINATO	2 N. 3 SCATTI 1 N. 1 SCATTI
1	EDUCATORE PROFESSIONALE	D1	CONTRATTO TEMPO INDETERMINATO	1 N. 3 SCATTA

Porcari (Lu), li \_\_\_\_\_

**IL FUNZIONARIO RESPONSABILE  
INTERVENTI ALLE PERSONE  
(DR. ROBERTO MASSONI)**