

COMUNE DI PORCARI

Provincia di Lucca

Verbale di gara n. 2 mediante procedura aperta in modalità telematica per l'affidamento del "Servizio di assistenza domiciliare ed educativa"

Codice di Identificazione gara (CIG) n. 681505052B.

L'anno duemilasedici il giorno venticinque del mese di novembre (25/11/2016) alle ore 10.30 presso il Palazzo Comunale, in seduta riservata, si riunisce la Commissione giudicatrice della gara in oggetto, composta come prevista dalla determinazione n. 782 del 22/11/2016, da:

- Segretario Generale Dr. Domenico Fimmanò. – Presidente;
- Funzionario Resp. AAGLLAA Dr.ssa Barbara Ceragioli. –
Membro;
- Istruttore Direttivo Assistente Sociale Dr.ssa Laura Andreoni. –
Membro.

La Commissione dà atto della presenza della Dr. Giuseppe Pinna in qualità di testimone e con funzioni di segretario verbalizzante.

Il Presidente della Commissione dà atto che, a seguito della precedente seduta pubblica, tenutasi il 23/11/2016, nella quale è stata valutata la documentazione presente nella "busta amministrativa" dei n. 3 (tre) operatori economici che hanno presentato offerta nei termini previsti, e precisamente C.RE.A., La Luce e So&Co, mediante piattaforma START, è stata decisa l'ammissione delle stesse alla seconda fase di gara.

Nella seduta pubblica del 23/11/2016, il Responsabile Unico del Procedimento, mediante accesso all'area elettronica START, ha proceduto

all'apertura della documentazione dell'offerta tecnica presentata dalle tre società ammesse.

Tutti gli atti afferenti tale procedura sono conservati nel fascicolo di gara elettronico e la copia estratta da START è conservata agli atti dell'ufficio Servizio Interventi alle Persone dell'ente.

Il Presidente di Commissione procede con la valutazione delle offerte tecniche presentate dalle società ammesse.

In base a quanto stabilito dal disciplinare di gara, il punteggio massimo stabilito per l'offerta tecnica attribuibile da parte della Commissione è di 70 punti suddiviso nel seguente modo:

QUALITÀ DEL PROGETTO E DEL SERVIZIO OFFERTO:

1) MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

Punti massimi attribuibili 53, così suddivisi:

a) proposta di organizzazione dei servizi anche utilizzando moduli orari flessibili e singolarmente articolati su unità di prestazioni di 30' e 60' ed operatori ambosessi. - Punti 11, con la seguente gradazione: 0-4 = insufficiente; 5-6 = sufficiente; 7-8 = buono; 9-11 = ottimo;

b) Proposta di ottimizzazione della prestazione e dei compiti degli operatori, proposte di miglioramenti/ampliamenti dell'orario giornaliero/settimanale degli operatori. - Punti 10, con la seguente gradazione: 0-4 = insufficiente; 5-6 = sufficiente; 7-8 = buono; 9-10 = ottimo;

c) Strumenti di promozione e valorizzazione delle relazioni sociali e familiari al fine di prevenire ricoveri/ istituzionalizzazioni/situazioni di disagio. - Punti 10, con la seguente gradazione: 0-4 = insufficiente; 5-6 = sufficiente; 7-8 = buono; 9-10 = ottimo;

d) modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate, di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, di verifica sui singoli progetti, documentato impegno ad implementare sistemi automatici di rilevazione delle presenze di tutti gli operatori impiegati. - Punti 8, con la seguente gradazione: 0-2 = insufficiente; 3-4 = sufficiente; 5-6 = buono; 7-8 = ottimo;

e) Sinergie, documentate da accordi già acquisiti e con l'impegno ad attivare alla stipula del contratto sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ispirate alla collaborazione, all'integrazione, e alla messa in rete delle diverse risorse di soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza, e impiego documentato di volontari, quali arricchimento del progetto in aggiunta al lavoro degli operatori indicati nel capitolato. - Punti 7, con la seguente gradazione: 0-1 = insufficiente; 2-3 = sufficiente; 4-5 = buono; 6-7 = ottimo;

f) Risorse strumentali (autovetture, cellulari, PC, ecc.) e professionali (figure con compiti di supervisione, etc.) messe a disposizione dal soggetto gestore per l'attuazione del progetto. Se ne apprezzerà la specifica quantificazione. - Punti 7, con la seguente gradazione: 0-1 = insufficiente; 2-3 = sufficiente; 4-5 = buono; 6-7 = ottimo.

2) FORMAZIONE DEL PERSONALE E COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA

Punti massimi attribuibili 17, come di seguito suddivisi:

a) Proposta di organizzazione di specifici momenti di supervisione sui singoli interventi e di formazione obbligatoria in orario di lavoro e pertanto retribuita senza costi aggiunti a carico del lavoratore prodotta direttamente o partecipata all'esterno dall'organizzazione, con riferimento all'aumento del "saper fare". Sistema incentivante e in generale strategie motivazionali che s'intendono adottare. - Punti 9, con la seguente gradazione: 0-3 = insufficiente; 4-5 = sufficiente; 6-7 = buono; 8-9 = ottimo;

b) Progetti per l'organizzazione, anche eventualmente mediante l'Associazionismo locale, di incontri/convegni su temi attinenti il target dei servizi oggetto di gara, senza costi aggiuntivi per la stazione appaltante. - Punti 8, con la seguente gradazione: 0-2 = insufficiente; 3-4 = sufficiente; 5-6 = buono; 7-8 = ottimo.

Si procede, quindi, alla valutazione delle offerte pervenute, con i seguenti risultati:

MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITA' (MAX 53 PUNTI)	C.RE.A	LA LUCE	SO&CO
a) proposta di organizzazione dei servizi anche utilizzando moduli orari flessibili e singolarmente articolati su unità di prestazioni di 30' e	8 BUONO	10 OTTIMO	9 OTTIMO

60' ed operatori ambosessi.			
b) Proposta di ottimizzazione della prestazione e dei compiti degli operatori, proposte di miglioramenti/ampliamenti dell'orario giornaliero/settimanale degli operatori.	6 SUFFICIENTE	7 BUONO	9 OTTIMO
c) Strumenti di promozione e valorizzazione delle relazioni sociali e familiari al fine di prevenire ricoveri/istituzionalizzazioni/situazioni di disagio.	6 SUFFICIENTE	8 BUONO	8 BUONO
d) modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate, di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, di verifica sui singoli progetti, documentato impegno ad implementare sistemi automatici di	6 BUONO	6 BUONO	6 BUONO

rilevazione delle presenze di tutti gli operatori impiegati.			
e) Sinergie, documentate da accordi già acquisiti e con l'impegno ad attivare alla stipula del contratto sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ispirate alla collaborazione all'integrazione, e alla messa in rete delle diverse risorse di soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza, e impiego documentato di volontari, quali arricchimento del progetto in aggiunta al lavoro degli operatori indicati nel capitolato.	4 BUONO	6 OTTIMO	6 OTTIMO

Ch
B
st
A

f) Risorse strumentali	5	5	5
(autovetture, cellulari, PC, ecc.) e professionali (figure con compiti di supervisione, etc.) messe a disposizione dal soggetto gestore per l'attuazione del progetto. Se ne apprezzerà la specifica quantificazione.	BUONO	BUONO	BUONO
TOTALE 1	35	42	43

Alle ore 13,00 il Presidente della Commissione stabilisce di sospendere le attività, aggiornando la seduta della Commissione alle ore 09,30 del 02.12.2016, per continuare, in seduta riservata, la valutazione delle offerte tecniche delle tre ditte ammesse, per il rimanente punto 2 di cui all'articolo 10 del disciplinare di gara.

Il Presidente di Commissione dichiara pertanto conclusa, la seduta di gara alle ore 13,10.

Di quanto sopra viene redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso.

Porcari (Lu), li 25 Novembre 2016.

Dr. Domenico Fimmanò. – Presidente;

Dr.ssa Barbara Ceragioli. – Membro;

Dr.ssa Laura Andreoni. – Membro;

Segretaria Verbalizzante. – Dr. Giuseppe Pinna.