



- 1999-2006- Titolare di unità operativa semplice – Residenza sanitaria assistita Don Gori di Marlia A partire dal 2005, membro della segreteria tecnica dell'articolazione zonale della conferenza dei sindaci.
  - Principali mansioni e responsabilità
    - **Ufficio Segreteria del Sindaco-** progettazione attività relative a percorsi di partecipazione locale. Coordinamento progetti speciali ( circularcity, circularifood, Digitale a domicilio). Attivazione Patti di collaborazione. Attività di studio su nuovi modelli di amministrazione condivisa-redazione papers e collaborazione con enti i ricerca e associazioni.
    - **Politiche educative** -programmazione, organizzazione e coordinamento risorse umane e materiali afferenti l'area identificata
    - **Ufficio di Direzione del Segretario:** Organizzazione e controllo, supporto alle attività direzionali; Supporto alla conferenza dirigenti e nucleo di valutazione del personale.
    - **Ufficio di Piano Zona sociosanitaria di Lucca:** Responsabile della programmazione integrata delle politiche sociosanitarie a livello di zona distretto , per la realizzazione del PIS ( piano integrato di salute)
    - Supporto e consulenza professionale e tecnica alla Conferenza zonale dei Sindaci in materia sociosanitaria
    - Coordinamento della progettualità comunale interna in ambito sociale con promozione di attività innovative ed integrate (Piano regolatore Sociale-Bilancio sociale). Responsabile esperto del sito comunale
    - Funzione di supporto all'attività formativa promossa in campo sociale dall' Ente.
    - Funzione di coordinamento dei **percorsi di partecipazione della cittadinanza** nell'ambito della programmazione sociosanitaria ( tavoli integrati- carta di cittadinanza sociale).
    - **Direzione Rsa Gori:** Responsabile in area amministrativa e contabile , coordinamento dell'organizzazione interna del personale- rapporti con fornitori e stakeholders- Referente dei progetti speciali . Referente, fino al 2005, del progetto di servizio civile volontario.

- Date (da – a) 1995-1997
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Central Broker srl Borgo Giannotti Lucca
  - Tipo di azienda o settore BROKERAGGIO ASSICURATIVO
    - Tipo di impiego Collaborazione coordinata e continuativa
    - Principali mansioni e responsabilità Consulenza assicurativa per enti pubblici –gestione dei rischi - rapporti con le compagnie di riassicurazione
  
- Date (da – a) 1985-1994
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Cattolica Assicurazioni Via V.Emanuele, 54 Lucca
  - Tipo di azienda o settore ASSICURATIVO
    - Tipo di impiego RESPONSABILE AMMINISTRATIVA
    - Principali mansioni e responsabilità Contabilità – formazione e gestione risorse umane

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Da marzo 2020
  - Nome e tipo di istituto di Master di secondo livello in progettazione partecipata"PROPART Università IUAV di Venezia

- istruzione o formazione
    - Date Maggio 2010-febbraio 2011
- Master di secondo livello VIPST in " valutazione degli interventi di politica sociale e di sviluppo territoriale" .Discussione della tesi: la valutazione delle politiche pubbliche nell'ente locale alla luce del dlgs 150/2009.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Date 2002 –2006
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Materie afferenti in corso di laurea in " Sociologia dei processi organizzativi e del lavoro": sociologia, psicologia sociale, ricerca sociale, politiche sociali .
    - Approfondimento delle materie di Politica Sociale attraverso piano di studio personalizzato.
    - Elaborazione di lavoro di tesi sull'esperienza delle Società della Salute in Toscana.
- Qualifica conseguita **Laurea triennale con lode. tesi discussa: " un modello di governo integrato delle politiche socio-sanitarie : il caso delle società della Salute in Toscana.**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a) 1985-1991
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli studi di Pisa**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Materie afferenti in corso di laurea in " Economia e commercio" : economia politica, ragioneria, organizzazione aziendale, tecnica bancaria, politica economica, economia aziendale, statistica, scienza delle finanze ecc.
- Qualifica conseguita **Laurea quinquennale con lode. Tesi discussa: "Rapporti tra banche e assicurazioni: quale futuro- analisi e confronto con modelli europei".**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a) 1980-1984
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Classico N . Machiavelli di Lucca
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Lingua e letteratura greca e latina- letteratura italiana
  - Qualifica conseguita Diploma di maturità (votazione 58/60)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## **FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Si riportano, per brevità, solo alcuni dei corsi di formazione più significativi 2001-2019

ANNO 2001 E 2002

**Percorso di Formazione: Vie di cittadinanza in una società complessa**  
nell'ambito del progetto "Ri/costruire la cittadinanza - scuola superiore Sant' Anna di Pisa e regione Toscana ( n°2 edizioni).

ANNO 2008

Corso di formazione sui caratteri: *enneagramma*  
Formazione categoria D: il procedimento amministrativo.

ANNO 2009

Formazione categoria D: la non autosufficienza.  
Formazione categoria D: " personale, incarichi"  
Corso di counselling relazionale di durata triennale con associazione HERMES.  
*Corso di formazione RT-Cnipa nell'ambito di FOReGOV: "il management e l'utilizzazione dei sistemi informativi"b (Eucip)*

ANNO 2010

**Alta formazione con la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi** : il sistema contabile finalizzato alla programmazione in una prospettiva di cambiamento organizzativo.

Percorso di formazione permanente all'interno della rete LABSUS e SIBEC su beni comuni e amministrazione condivisa.

ANNO 2017

dicembre 2017 I Percorso di formazione "sul campo" con IRIS idee e reti per l'impresa sociale su nuovi modelli di governance e programmazione locale in ambito sociosanitario e gestione di RSA.

Luglio 2017 e settembre 2017"Valutazione partecipata degli esiti dell'attuazione della LRT 46/2013"-giornata di Formazione a cura dell'Autorità Regionale per partecipazione-

Firenze- 7 dic.2017Giornata di formazione #collaboratoscana- per un'agenda regionale sull'economia collaborativa e i beni comuni- Organizzata da ANCI Toscana-

ANNO 2018

Febbraio 2018 Percorso formativo a cura di IRIS-idee e reti per l'impresa sociale su "modelli di residenzialità per gli anziani non autosufficienti nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria

Marzo 2018 INNESCO. Incontro nazionale tra esperti e corpi dirigenziali, amministratori sul tema della partecipazione pubblica

Ottobre 2018- Giornata formativa su " Azione Pubblica partecipata". a cura della Regione Toscana "-Livorno

Novembre 2018- Giornata formativa a cura dell'Autorità regionale della Partecipazione -L'attuazione delle legge regionale toscana-

*Corso INPS- VALORE PA- la comunicazione efficace nella Pubblica amministrazione I livello. Marzo-giugno 2019.*

ANNO 2019

*Summer School "Economia Civile e innovazione civica- III edizione dal 16 al 20 luglio 2019.*

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA	italiana
ALTRE LINGUE	Inglese e francese
<b>INGLESE</b>	
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	SCOLASTICA
<b>francese</b>	
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	SCOLASTICO

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI, DI STUDIO E ALTRO.**

Buone competenze e capacità relazionali acquisite anche attraverso percorsi formativi specifici ed implementate nello svolgimento della normale attività lavorativa .

Competenze di natura economico-contabile, organizzazione aziendale, inerenti il percorso studi e la pratica lavorativa.

Competenze legislative ed organizzative in campo sociale e sociosanitario, maturate nel percorso studi in sociologia e nell'aggiornamento professionale nonché nella pratica lavorativa.

Competenze in materia di programmazione e progettazione sociale.

Competenze di natura amministrativo contabile attinenti l'area di lavoro.

Le attività di coordinamento svolte sia nella RSA che nell'UUDP hanno consentita acquisizione di capacità e competenze afferenti metodiche di lavoro di gruppo e *problem-solving*, conoscenza di dinamiche relazionali sia verso stakeholders esterni/ clienti che nello staff di coordinamento interno.

Sviluppo di capacità di ascolto, ascolto empatico, linguaggio del corpo e dinamiche relazionali acquisite durante il corso triennale di formazione per counsellor.

Buone capacità di integrazione professionale.

Collaborazione con l'Università Cattolica di Milano per pubblicazioni e iniziative di studio in materia sociosanitaria- società della salute (2006).

Collaborazione come formatrice con agenzie di formazione territoriali: Agenzia Formativa Per-Corso di Lucca e Centro Nazionale per il Volontariato in materia di Servizio Civile volontario (2008-2015)

Attività di docenza presso Università IUAV di Venezia in materia di partecipazione e azione locale partecipata (2018).

Attività di docente formatore nell'ambito di specifiche iniziative:

- Marina di Vecchiano- partecipazione al percorso partecipativo "Che consigli"- come relatore del crowdlab 1-dicembre 2018
- Casole d'Elsa - intervento al convegno: "Municipalismo e partecipazione" 26 gennaio 2019
- Lucca Intervento alla giornata di formazione *Cittadini e Beni comuni*. 11 giugno 2019
- Grosseto 20 giugno- Intervento al Convegno *La rigenerazione urbana tra policy design, cultura e innovazione-* su beni comuni ed esperienze civiche.
- Progetto Youthnest del Comune di Capannori -Attività formativa in aula per gli studenti europei su economia circolare e social design.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

### **Lavoro come Alta professionalità e coordinamento dell'ufficio Innovazione Civica, Amministrazione condivisa ed Economia civile.**

- Avvio di un percorso di co-design della realtà territoriale di Capannori con mappatura delle realtà locali, profit e non profit per la costruzione di un Distretto di economia Civile.
- Avvio e promozione di nuovi organismi di partecipazione locale collegati a Food Policy intercomunali: Agorà e Consiglio del Cibo.
- Implementazione del regolamento per la gestione del Beni comuni e l'amministrazione condivisa: dai patti di collaborazione alla rigenerazione urbana.
- Responsabile del progetto europeo "Entering in the GIG Economy" per analisi e studio di nuove forme di lavoro tra rischi e opportunità.

### **Organizzazione di modelli e percorsi di partecipazione locale:**

- cura di progettazione di percorsi di cittadinanza locale per la promozione di start nel campo dell'economia circolare ( Progetto Circularity con il contributo della Autorità della Partecipazione della Regione Toscana.
- Ideazione e organizzazione di un progetto partecipativo in materia di Food Policy per la realizzazione di un Piano intercomunale del cibo per 5 comuni della piana Lucchese.

**Riprogettazione dei modelli di governance nel settore sociosanitario** Studio di un modello di trasformazione della struttura per anziani RSA- Don Gori di Marlia: dall'house-providing all'impresa sociale.

### **Lavoro presso la segreteria del sindaco del comune di Capannori:**

Supporto al lavoro di staff.

Competenze specifiche per progettualità trasversali e intersettoriali.

Specializzazione in materia di progetti di partecipazione e amministrazione condivisa- Conduzione di gruppi di lavoro, coordinamento workshop e focus group

### **Lavoro come posizione Organizzativa Ufficio Scuola del comune di Capannori:**

Responsabile di ufficio, referente per appalto e gestione dei servizi scolastici. Organizzazione e coordinamento con associazioni del territorio in relazione alle progettualità scolastiche. Coordinamento progetti speciali come "orto in condotta" o la "guida al patto per la scuola".

### **Lavoro presso la direzione generale del comune di Capannori:**

Supporto al lavoro di staff della direzione; aggiornamento legislativo, segreteria

della conferenza dirigenti e nucleo di valutazione;

**Lavoro presso Servizio sociale Comunale e UUDP:**

Programmazione e progettazione afferenti gli obiettivi sociosanitari zonali e allocazione delle risorse del Piano regionale Sociale Integrato.

Istituzione e coordinamento di tavoli tematici per la progettazione partecipata.

Valutazione e revisione progetti.

Redazione del piano integrato di salute e dei piani operativi annuali (POA).

Ideazione e realizzazione di percorsi formativi a livello di zona distretto.

Organizzazione di eventi in campo sociosanitario (giornate studio, percorsi formativi per il personale dei comuni della piana e Asl...).

Redazione degli atti propedeutici alla società della salute (statuto e convenzione-creazione infrastruttura di sistema e budget virtuale).

Referente zonale per i rapporti con la conferenza regionale delle società della salute (SDS).

Partecipazione ai gruppi tematici *Anci* per la programmazione nella società della salute.

Coordinamento delle progettualità in campo di investimenti nel sociale.

Referente per il progetto carta di cittadinanza sociale.

Collaborazione con la segreteria organizzativa della RT per la parte tecnica e istruttoria delle pratiche in discussione in sede conferenza delle SDS.

**Lavoro di direzione della casa di riposo di Marlia:** coordinamento delle funzioni amministrativo-contabili e di bilancio

Lavoro di coordinamento e rapporto con le organizzazioni di volontariato che partecipano alle attività integrative e di animazione di Casa Gori.

Coordinamento e implementazione di progetti integrati di settore in campo artistico culturale e sociale (attività di musicoterapia, progetti integrati con le scuole).

Fino al 2005 coordinamento delle ragazze del servizio civile volontario (SCV).

Referente per l'organizzazione di stage e tirocini in collaborazione con gli istituti superiori del territorio e scuole di formazione professionale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE  
CON COMPUTER,  
ATTREZZATURE SPECIFICHE,  
MACCHINARI, ECC.**

Conseguimento della patente europea per l'uso del computer.

Acquisizione delle metodologie formative inerenti l'e-learning e la formazione a distanza.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE  
MUSICA, SCRITTURA,  
DISEGNO .**

Teatro: Fondatrice della Compagnia di teatro amatoriale "le Beffe teatro".

Dal 1985 ad oggi esperienza artistica maturata **come attrice di teatro**

(compagnia teatro Giovani di Lucca; Associazione teatrale N.Guarnieri- Scuola di teatro "Iardramma" di Lucca -compagnia "L'Accadente", Compagnia "le Formiche") e con percorsi di perfezionamento con la scuola d'arte drammatica IARDRAMMA di Lucca .

Partecipazione a Corsi di teatro sociale e Stage formativi in materia di *Play back theatre* e psicodramma classico moreniano .

**Doppiaggio e Speakeraggio:** collaborazione con alcuni studi di registrazione come voce narrante o doppiatrice.

Scrittura /Giornalismo /poesia/cultura

Partecipazione a N° due corsi di scrittura creativa (1997-1998) con lo scrittore J. Monteiro Martins.

Ideatrice e curatrice del progetto *Parola Scoperta* realizzato dal Comune di

Capannori –Ufficio Biblioteca- in collaborazione con lo scrittore J. Monteiro Martins ( 2001);

Collaboratrice di testate giornalistiche dal '93 al '95 con alcune riviste specializzate in campo assicurativo ( l'assicurazione di Genova e Dossier di Roma);

Membro di giuria del "Premio di poesia città di Capannori " (2010- 2009-2008-2006-2005-2003-2002).

Attività di presentatrice e/o lettrice in eventi culturali e artistici di vario genere.

**ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
COMPETENZE NON  
PRECEDENTEMENTE  
INDICATE.**

Buone capacità di ricerca e scrittura di testi.

**PATENTE O PATENTI**

Patente di guida-

Patente Europea per l'uso del computer (ECDL)

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Anno 2008-2009 corso triennale di formazione per counsellor- Istituto gestaltico Hermes ( non completato).

- Consigliera Provinciale nel 2011 presso la Provincia di Lucca – Presidente della commissione Sociale e scuola;

Idee/ Pubblicazioni/ progetti:

-1993/94 Articoli su L'assicurazione di Genova- in argomento al fenomeno della *bancassicurazione* ;

-Cura della piccola pubblicazione "Nonno raccontami una storia. Un incontro tra generazioni"- Comune di Capannori (2003);

-Realizzazione del progetto di Musicoterapia (2004)

-Elaborazione del progetto "Special" per la gestione dell'handicap nella scuola in collaborazione con il CTM di Capannori e Anffas (2014)

-2018- Partecipazione al Rapporto "Beni Comuni nella Provincia di Lucca" a cura della scuola superiore sant'Anna di Pisa e Labsus

2020- Volume rete delle Lo spazio delle politiche locali del cibo: temi esperienze e prospettive – Innovazioni istituzionali e approcci multiattore nelle politiche alimentari del cibo. Il piano intercomunale del cibo della piana di Lucca. ed.Celid (2020)